



Gantner

A SALTO GROUP COMPANY



Recreatex 8.1.2.1

Release notes

Table des matières

Quels sont les nouveautés	3
Nouvelles versions et remarques	4
Nouvelles fonctionnalités	5
Recreatex	5
WSDL	7
Webshop	8
DAB	9
Framework d'extension	9
Bug fixes	10
Recreatex	10
WSDL	15
Webshop	16
DAB	18
Tâches Web	18
Framework d'extension	18
Informations détaillées	20
Diviser les paiements d'avances par type de TVA	20
Module : Réservations	20
Module : Location	23
Module : Dossiers	24
Module : Expositions	27
Liste d'appel	28
Introduction	28
Configurer des listes d'appel	28
Appeler des élèves sur la liste d'attente	31
Visualiser les actions par liste d'appels	39
API changelog	41

Nouveautés en Recreatex 8.1.2.1

Traitement du paiement d'une avance	<ul style="list-style-type: none">Nous avons introduit la possibilité de diviser le montant de l'avance par type de TVA [20] dans les modules Réservations, Locations, Expositions et Dossiers afin de garantir que l'application Recreatex reste conforme aux réglementations en matière de TVA dans différents pays (par exemple, les changements prochains dans le traitement de la TVA des acomptes en France).
Suivi de cours	<ul style="list-style-type: none">Vous pouvez désormais utiliser la fonctionnalité des listes d'appel [28] pour faciliter le processus de transfert des étudiants des listes d'attente vers les cours et remplir efficacement les places vides dans vos groupes de cours.
Webshop	<ul style="list-style-type: none">Location: Si vous ajoutez des remarques aux périodes de disponibilité de vos articles de location, les remarques seront maintenant affichées dans une colonne séparée dans l'aperçu des périodes de disponibilité de chaque article de location.Réservations : Dans Historique et aperçus, il est désormais possible d'exporter un aperçu filtré de réservations de salles en PDF.
Ventes	<ul style="list-style-type: none">Facturation intersociétés : Des options de configuration et une validation de données supplémentaires ont été ajoutées pour automatiser d'avantage le processus de facturation intersociétés.

Nouvelles versions et remarques

La version 8.1.2.1 de Recreatex contient les tickets de développement et des optimisations internes des applications ci-dessous et de leurs versions respectives :

- Recreatex 8.1.2.1
- Recreatex WSDL 8.1.2.1
- Recreatex WEBSHOP 6.1.2.1
- Recreatex application Web garderie périscolaire 6.1.2.1
- Recreatex application Web suivi des cours 6.1.2.1
- Recreatex Distributeur automatique de billets (DAB) 6.1.2.1
- Recreatex Driver 8.1.2.1
- Recreatex Tâches Web 8.1.2.1
- Recreatex Framework d'extension 8.1.2.1



AVERTISSEMENT

Support des versions Recreatex

La situation de support actuelle est :

- Support complet : Recreatex 7.7.0 et plus
- Support minimal : Recreatex 7.6.2
- End Of Life : Toutes les versions avant Recreatex 7.6.1



AVERTISSEMENT

Rappels importants :

- Le 14 janvier 2020, Microsoft a arrêté tout support pour Windows 7. Nous vous conseillons de mettre à jour vos systèmes à Windows 10.
- Microsoft a arrêté le support pour Office 2003 et Office 2007. Nous vous conseillons de mettre à jour votre système à Office 2016, qui sera supporté par Microsoft jusqu'au 14 octobre 2025.
- A partir de la version 7.1.0, Recreatex requiert .NET 4.7.2. Nous vous conseillons donc de mettre à jour vos systèmes.
- Les exigences minimales pour le logiciel du serveur SQL est désormais SQL Server 2016. Afin d'assurer la performance, la stabilité, la fonctionnalité et la sécurité optimales, nous avons mis à jour nos exigences minimales et conseillées pour le logiciel du serveur SQL. Si vous ne l'avez pas encore fait, nous vous conseillons d'installer SQL Server 2016 afin de pouvoir travailler avec des versions plus récentes de Recreatex.

Nouvelles fonctionnalités

Recreatex

Traitement du paiement d'une avance			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Possibilité de diviser le montant de l'avance payée par taux de TVA dans les modules Réservations, Location, Expositions et Dossiers pour assurer que l'application Recreatex reste conforme aux réglementations en matière de TVA dans différents pays.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-20969
Suivi de cours			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	La fonctionnalité des listes d'appel a été introduite pour faciliter le transfert d'élèves sur les listes d'attente vers des groupes de cours.	8.1.2.1	BACKOFFICE-20934
	Le code back-office pour la fonctionnalité des listes d'appel a été déplacé vers le dataclass pour permettre l'implémentation dans le webshop.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21209
	Le lien de confirmation pour la fonctionnalité des listes d'appel a été défini.	8.1.2.0	BACKOFFICE-21210
Base de données			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Chaque module (procédure stockée, sql trigger, fonction, aperçu) est désormais mis à jour en utilisant sys.sp_refreshsqlmodule après que les changements SQL ont été déployés, afin d'assurer que chaque module peut être compilé.	7.7.0.X; 8.0.0.X; 8.0.1.X; 8.0.2.X; 8.1.0.6; 8.1.1.3; 8.1.2.1	BACKOFFICE-21094
	Une validation de la base de données supplémentaire a été ajoutée aux scripts MS Build afin d'assurer que toutes les colonnes ont la séquence de collation correcte.	8.1.2.1	BACKOFFICE-21375
Expositions			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Nouvelle logique pour mettre à jour la barre de progression dans l'aperçu calendrier des expositions/POS sur la base de la valeur la plus basse.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-20915
Attestations fiscales			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Le champ f86_2109_certifiermunicipality a été renommé en f86_2109_certifiercbnumber.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.3	BACKOFFICE-21156
	Belcotax : Les champs d'adresse peuvent désormais contenir jusqu'à 200 caractères dans l'exportation XML.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.3	BACKOFFICE-21305
Framework			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Outil Recreatex DataDeployment : les fichiers postscript (DatabaseUpgrade\PostScripts) sont désormais générés en Unicode.	8.1.2.1	BACKOFFICE-20982
CD-86792	L'authentification moderne a été implémentée pour soutenir l'intégration de Outlook 365.	8.1.2.0 BETA; 7.7.0.11; 8.1.0.5; 8.0.0.9; 8.0.2.3; 8.0.1.8; 8.1.1.1	BACKOFFICE-21187
Interfaces & intégrations logicielles			
Ticket client	Description	Version	Référence interne

Traitement du paiement d'une avance			
	Coupons Incert : Un coupon à échanger entièrement peut désormais être utilisé même si le montant du panier est inférieur au montant du coupon. Si le montant du panier est 0 ou moins, le coupon ne peut pas être échangé.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.1	BACKOFFICE-21176
Abonnements			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	L'extension personnalisée SubscriptionsCreatedInBatch peut maintenant être appelée si des abonnements sont créés en série.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.1	BACKOFFICE-21158
Autres			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Outil Basket Demo : ajout de l'appel CheckOrganisedVisitAlreadyRegistered.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21224
	Outil de traduction RESX : implémentation de la logique pour exporter les nouveaux onglets vers les fichiers RESX.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21104
Caisse			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Possibilité de scanner le code QR sur la confirmation de la visite pour rechercher et sélectionner automatiquement la visite à l'exposition à la caisse.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.1	BACKOFFICE-21207
Rapportage			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Ajout de l'option pour afficher la date/l'heure de l'exportation et les filtres utilisés lors de l'exportation de tables pivot.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21086
Ventes			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Des options de configuration et une validation de données supplémentaires ont été fournies pour automatiser d'avantage les processus de facturation intersociétés.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-20922
DAB			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Possibilité d'utiliser un filtre dans l'aperçu des abonnements afin d'afficher les abonnements valables, invalables ou tous les abonnements.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21062
	Dans le flux de renouvellement d'abonnements, il est maintenant possible de configurer s'il faut montrer ou non les composants quand l'article principal est aussi un abonnement.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21154
	Possibilité de n'afficher que les abonnements de la carte scannée lors d'un transfert de support de données au DAB.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21325
Stock			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Il est maintenant possible de calculer de façon dynamique les prix moyens pondérés pour le stock qui se trouve actuellement dans l'entrepôt et d'afficher le prix d'achat moyen du fournisseur sur les lignes de commande d'achat.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-20964
	Possibilité de filtrer sur département d'articles dans les rapports Stock actuel et Historique du stock.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21084
SydAdmin			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	La possibilité pour bloquer un groupe d'utilisateurs a été implémentée.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-20978
SyDelCo			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Lors de la mise à jour des prix d'articles, l'information de l'article principal est maintenant visualisée si l'article fait partie d'un article composé.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-20833
Webshop			
Ticket client	Description	Version	Référence interne

Traitement du paiement d'une avance			
	La langue norvégienne est désormais disponible et peut être configurée et sélectionnée sur le webshop en tant que langue utilisateur.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21031
	Lors de la consultation des périodes de disponibilité des articles de location sur le webshop, la remarque ajoutée à une période de disponibilité sera désormais visible à côté de chaque créneau horaire compris dans cette période de disponibilité.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21125
	Lors de l'achat d'un abonnement de cours, une vérification de l'âge minimal est désormais effectuée avant d'autoriser la sélection.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21268

WSDL

Suivi de cours			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Une nouvelle règle de validation a été implémentée pour vérifier le niveau requis lors de l'inscription à un groupe de cours.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21144
Expositions			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Possibilité de modifier le nombre de tickets pour une visite à une exposition impayée dans Mes Expositions (Historique & aperçus).	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21130
	Lors de l'achat d'une visite à une exposition avec un bon de consommation optionnel, le e-ticket (pdf) du bon de consommation est maintenant généré et envoyé par e-mail.	8.1.2.1	BACKOFFICE-21368
	Ajouter le paramètre HasETickets à OrganisedVisit.	8.2.0.0; 8.1.2.1	BACKOFFICE-21382
CD-79992	Modifier l'appel Recreatex API 'ListExpositionPeriods' pour éviter des appels inutiles à Envisio DirectSelling API.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-20898
Attestations fiscales			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-85918	Le numéro d'entreprise est maintenant disponible dans le service de documents des modules Garderie périscolaire, Cours et Inscriptions.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21277
	L'info du certificateur a été ajoutée au service de documents pour les modules Garderie périscolaire, Cours et Inscriptions.	8.2.0.0; 8.1.2.1	BACKOFFICE-21349
Général			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-82388	Le paramètre ArticleGroupId a été ajouté aux critères de filtre de la méthode FindSubscriptionArticles afin de pouvoir filtrer les articles d'abonnements par groupe d'articles.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21100
CD-82388	FindArticles: Include OnlySubscriptions et IsSubscription ont été ajoutés à la réponse.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21101
	Le paramètre IsLessonGroupItem a été ajouté aux méthodes FindArticles et FindSubscriptionArticles afin de pouvoir filtrer les articles de groupes de cours.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21133
Abonnements			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Il est maintenant possible de configurer s'il faut afficher ou cacher les composants d'articles d'abonnements dans Historique & aperçus.	8.1.2.1	BACKOFFICE-21362
mPOS			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Application d'une réduction par groupe de prix sur un portefeuille numérique.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-19370
Ventes			
Ticket client	Description	Version	Référence interne

Suivi de cours			
	Une nouvelle validation a été ajoutée pour assurer que l'option Prix TVA incl. a été configurée lors du chargement d'un montant sur le portefeuille numérique.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21313

Webshop

Réservations			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Il est maintenant possible d'inclure un place ID dans le URL du webshop pour créer un deeplink qui dirige le client directement vers la page détaillée (aperçu calendrier) d'une place spécifiée.	6.1.2.0	WEBAPP-4841
CD-47247	Dans Historique & aperçus, les clients peuvent maintenant exporter les réservations de salles sélectionnées en un PDF et cliquer sur les icones du PDF par réservation pour ouvrir le document de la confirmation de réservation.	6.1.2.0	WEBAPP-4903
CD-73833	Les colonnes Option et Confirmer dans l'écran Mes réservations de salles (Historique & aperçus) sont désormais positionnées l'une à côté de l'autre afin que les clients peuvent consulter les infos reliées ensembles.	6.1.2.0	WEBAPP-6085
Envisio Pay			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Ajout de la possibilité de fournir une clé client Adyen dans la configuration d'Envisio Pay pour permettre aux clients d'utiliser leur propre compte Adyen.	6.1.2.0	WEBAPP-6107
Expositions			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Possibilité de modifier le nombre de tickets pour une visite à une exposition impayée dans Mes Expositions (Historique & aperçus).	6.1.2.0	WEBAPP-6087
CD-86144	Lors de l'achat d'une visite à une exposition avec un bon de consommation optionnel, le e-ticket (pdf) du bon de consommation est maintenant généré et envoyé par e-mail.	6.1.2.1	WEBAPP-6177
Général			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	UI/UX : Les spin buttons et cases numériques ont été améliorés et alignés dans le webshop entier.	6.1.2.0	WEBAPP-5994
	Lorsque l'URL de base est saisie dans la base de données et que le ShopID est incorrect dans le cookie RCX, le Webshop ira vers le ShopID correct de la base de données après la fin de la session (30 minutes).	6.1.2.0	WEBAPP-6000
CD-78106	Il est maintenant possible de déterminer la largeur de l'écran à partir de laquelle l'application changera du menu hamburger vers le menu complet avec les modules en tant que boutons.	6.1.2.0	WEBAPP-6015
CD-78145	Améliorations Webshop login : Les options Se connecter, Finir session et Se déconnecter sont désormais disponibles dans un menu sous Compte/Mon profil.	6.1.2.0	WEBAPP-6017
	La langue norvégienne est désormais disponible et peut être configurée et sélectionnée sur le webshop en tant que langue utilisateur.	6.1.2.0	WEBAPP-6029
Panier			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Coupons Incert : Traduction ajoutée dans l'écran Vérification du panier.	6.1.2.0; 6.1.1.1	WEBAPP-6133
Coupons Incert			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Coupons Incert : Mise en place d'une restriction pour des coupons en paquet où le coupon ne peut être utilisé que pour racheter le montant total.	6.1.2.0; 6.1.1.1	WEBAPP-6132
Manager			
Ticket client	Description	Version	Référence interne

Réservations			
	Le nouveau réglage Afficher le code de l'activité dans l'e-mail vous permet d'inclure le code de l'activité dans l'e-mail de confirmation.	6.1.2.0	WEBAPP-6035
	Le réglage Time-out session (minutes) a été ajouté à la configuration de Envio Pay pour définir le temps d'expiration des sessions de paiement.	6.1.2.0	WEBAPP-6037
Abonnements			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Lors de l'achat d'un abonnement de cours, une vérification de l'âge minimal est désormais effectuée avant d'autoriser la sélection.	6.1.2.0	WEBAPP-6146
CD-60516	Lors de l'achat d'un abonnement de cours avec traitement d'encaissement, le flux permet désormais d'afficher l'abonnement et de choisir le groupe de cours avant de continuer avec la création du contrat d'encaissement.	6.1.2.0	WEBAPP-4924
Location			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Quand on consulte les périodes de disponibilité d'articles de location sur le webshop, une remarque ajoutée à une période de disponibilité sera maintenant visible à côté de chaque créneau horaire qui fait partie de cette période de disponibilité.	6.1.2.0	WEBAPP-6038

DAB

Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Possibilité de ne régler qu'un seul portefeuille numérique à la fois.	6.1.2.0	KIOSK-1000
	Possibilité de n'afficher que les abonnements de la carte scannée lors d'un transfert de support de données au DAB.	6.1.2.1	KIOSK-1004
CD-43863	Possibilité d'utiliser un filtre dans l'aperçu des abonnements afin d'afficher les abonnements valables, invalables ou tous les abonnements.	6.1.2.0	KIOSK-890
	Dans le flux de renouvellement d'abonnements, il est maintenant possible de configurer s'il faut montrer ou non les composants quand l'article principal est aussi un abonnement.	6.1.2.0	KIOSK-955
	Implémentation Bebarmatic : Le texte de plusieurs éléments sur l'écran a été modifié.	6.1.2.1	KIOSK-982
	Coupons Incert : Mise en place d'une restriction pour des coupons en paquet où le coupon ne peut être utilisé que pour racheter le montant total.	6.1.2.0; 6.1.1.1	KIOSK-992

Framework d'extension

Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Amélioration de l'extension ProfitStockMutationsExport.	8.1.0.1; 8.1.1.X; 8.1.2.0	PLUGINS-1658
	Importation de données Profit : nouvelle extension pour autoriser la synchronisation entre les données de AFAS Profit et Recreatex.	8.1.2.0	PLUGINS-1660
	Extension BrControlsExport : "RegelaarNr" a été déplacé de l'entête vers l'objet "Reservations".	8.0.1.1; 8.0.2.1; 8.1.0.1; 8.1.2.0; 8.1.1.1	PLUGINS-1702
CD-72903	TradeFlow (Envio) : Un nouveau paramètre a été ajouté pour synchroniser les frais de service configurés pour des visites de groupes en Envio vers Recreatex et de les enregistrer sur un article financier spécifique.	8.1.0.1; 8.1.1.1; 8.2.0.0; 8.1.2.1	PLUGINS-1703

Bug fixes

Recreatex

Réservations			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-79506; CD-51992	Les réservations ne sont pas exportées vers l'agenda Office 365 à cause de la politique MFA (Multi-Factor Authentication).	8.1.2.0 BETA; 7.7.0.11; 8.1.0.5; 8.0.0.9; 8.0.2.3; 8.0.1.8; 8.1.1.1	BACKOFFICE-17480
	Ne peut pas créer un nouvel employé dans l'onglet Employés d'une nouvelle réservation ou série de réservations.	8.1.2.0 BETA; 7.7.0.11; 8.1.0.5; 8.0.0.9; 8.0.2.3; 8.0.1.8; 8.1.1.2	BACKOFFICE-20999
	Si on filtre toutes les séries de réservations d'un client pour 1 infrastructure, ça dure trop longtemps (4 minutes environ).	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21007
	Si on filtre toutes les séries de réservations d'un client pour 1 infrastructure, la requête se bloque.	8.1.2.0 BETA; 8.1.0.5; 8.1.1.2	BACKOFFICE-21004
	La sélection du statut du planning saisonnier dans l'écran de la copie de la série de réservations est faussement désactivée.	8.1.2.0 BETA; 8.1.0.5; 8.1.1.2	BACKOFFICE-20673
Crystal reports			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Le symbole de la devise sur les rapports générés dans Recreatex ne suit pas les paramètres régionaux lorsque la langue de l'utilisateur est en-IE.	8.1.2.0 BETA; 7.7.0.11; 8.1.0.5; 8.0.0.9; 8.0.2.3; 8.0.1.8; 8.1.1.1	BACKOFFICE-21200
Bases de données culturelles			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-80796	Erreur lors de la mise à jour du URL de réservation	8.1.2.0 BETA; 7.7.0.X MP; 8.0.0.X MP; 8.0.1.X MP; 8.1.1.X MP	BACKOFFICE-20943
Base de données			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	La requête qui consiste à sélectionner PosSalesLine par ID pose des problèmes.	8.1.2.0 BETA; 7.6.2.X; 7.7.0.11; 8.1.0.5; 8.0.0.9; 8.0.2.3; 8.0.1.8; 8.1.1.1	BACKOFFICE-21121
	Erreur lors de la création d'une nouvelle BD VIEWS avec le programme d'installation du serveur.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.1	BACKOFFICE-21096
	Paramètre manquant lors de l'appel de la fonction [fnExpositionsGetMinPrice].	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.0	BACKOFFICE-21093
	pReservationsGetSeriesHeadersByDate - requête de longue durée.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21076
	Amélioration des performances sur SP : pReservationPlaces-GetListByInfrastructureAndPeriod.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21075
	Optimisation du fichier de ressources sql "ListExpositionPeriods.sql" utilisé par l'API.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21071
	Amélioration des performances sur SP : pSubFilesGetListBy-FileActivitySelectionAndDate.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21067
	Optimisation des performances de la fonction dbo.fnOrganisedVisitsOverbooked.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21065
	Optimisation des performances du fichier de ressources WSDL sql GetPersonLLVInfoByLessonGroup.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21070

Réservations			
	Amélioration des performances sur SP : pSalesHeadersGet-ListOrderNumber.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21068
	Optimisation des performances sur SP : pReportInvoiceReservations, utilisé pour imprimer les factures.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21073
	Optimisation des performances sur SP : pSubscriptionsGet-ListByOrganisedVisitPriceGroupForCancel.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21069
	Optimisation des performances du fichier de ressources WSDL sql FindReservationsOverviewByDay.sql.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21074
	Collation incorrecte de certains champs dans la base de données.	8.1.2.1	BACKOFFICE-21373
Expositions			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	La suppression d'une exposition combinée liée à un point de vente entraîne une erreur.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.2	BACKOFFICE-21219
	La vente d'une exposition combinée qui ne contient aucune exposition entraîne une exception.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.2	BACKOFFICE-21193
CD-60464	Si une exposition a un créneau horaire est réparti sur plusieurs jours, seul le premier jour du créneau horaire est indiqué sur le calendrier.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-20980
CD-80752	Lorsque vous supprimez une exposition flottante du panier, la réservation de visite liée n'est pas supprimée.	8.1.2.0 BETA; 7.6.2.X MP; 7.7.0.X MP; 8.0.0.X MP; 8.0.1.X MP; 8.0.2.X MP; 8.1.0.X MP; 8.1.1.X MP	BACKOFFICE-21282
Dossiers			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-82231	La traduction néerlandaise du nouveau champ "Description" manque dans l'assistant de dossiers.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-21088
	Les réservations de salles payées à la caisse ne sont pas prises en compte lors de la facturation du dossier dans le back-office.	8.1.2.0 BETA; 8.0.2.X MP; 8.1.0.X MP; 8.1.1.X MP	BACKOFFICE-21186
Exportation financière			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	SyDelSoftService.Plugin.ProfitExport (exportation des ventes vers AFAS): Certains services sont exportés plusieurs fois.	8.1.0.6; 8.1.1.3; 8.1.2.1	BACKOFFICE-21335
Attestations fiscales			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Exportation des attestations fiscales (modules Cours, Inscriptions et Garderie périscolaire) : la fonction mène à une erreur d'exécution si le nom du fichier contient des caractères invalides.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.1	BACKOFFICE-21110
	Suivi des cours : Lors de l'impression d'un duplicata, l'année de revenu sur le document indique la valeur de l'année de revenu actuellement sélectionnée dans l'onglet Original.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.3	BACKOFFICE-21336
	Suivi des cours : Aucune information sur la division dans le certificat fiscal lorsqu'un groupe de cours n'a pas de division.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.3; 8.1.2.X	BACKOFFICE-21358
	Inscriptions : Le duplicata de l'attestation fiscale pour une division différente de la division actuelle, indique la division actuelle.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.3; 8.1.2.X	BACKOFFICE-21355
CD-86191	Suivi des cours : La période (du/au) imprimée sur les attestations est la même pour toutes les attestations de la sélection.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.3	BACKOFFICE-21295
CD-84279	Le numéro d'entreprise n'apparaît pas sur l'attestation fiscale alors qu'il a été saisi dans SydAdmin.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.1	BACKOFFICE-21162
CD-86194	Suivi des cours : Le format de la date de naissance sur l'attestation fiscale est incorrect.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.3; 8.1.2.X	BACKOFFICE-21296

Réservations			
CD-86088	Suivi des cours : Dans le rapport de l'attestation fiscale, le champ "nom de la division" n'est pas assez grand pour que le nom apparaisse en entier.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.3	BACKOFFICE-21292
CD-86011	Garderie périscolaire : Sur l'attestation fiscale, les dates de début et de fin sont accompagnées d'une indication de l'heure de 0:00:00.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.3	BACKOFFICE-21285
CD-86008	Les attestations fiscales pour la Garderie périscolaire et les Cours n'affichent pas les informations relatives au certificateur.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.3; 8.1.2.X	BACKOFFICE-21284
CD-84310	Inscriptions : Lors de l'impression des attestations fiscales, la date de début et de fin et l'année des dépenses ne sont pas correctes.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.3	BACKOFFICE-21164
CD-82457	Traduction néerlandaise manquante pour la section des paramètres de la fonctionnalité d'exportation des attestations fiscales dans les modules Garderie périscolaire, Cours et Inscriptions.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.3	BACKOFFICE-21103
Général			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	La validation de l'adresse e-mail sur la fiche client et dans l'écran Modifier la personne de contact n'est pas suffisante.	8.1.2.0 BETA; 8.1.0.5; 8.0.0.9; 8.1.1.2	BACKOFFICE-20931
Abonnements			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-81161	Impossible de filtrer sur le point de vente dans la visualisation du logging des abonnements.	8.1.2.0 BETA; 8.1.0.4; 8.0.2.3; 8.0.1.7; 8.1.1.1	BACKOFFICE-20984
	Il est possible de sauvegarder un abonnement avec une période de validité dont la date de fin est antérieure à la date de début.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-20930
Caisse			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-85366	Les clients qui n'ont pas de licence UiTPAS active ne peuvent pas sauvegarder les changements apportés aux paramètres PDV en raison d'une erreur concernant les champs obligatoires liés à UiTPAS qui ne sont pas remplis.	8.1.2.0 BETA; 8.0.2.X; 8.1.0.6; 8.1.1.3	BACKOFFICE-21248
	Erreur lors de la vente d'un abonnement attribué à une division différente de l'article du portefeuille numérique qui est lié à l'abonnement.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.0; 8.1.0.5; 8.0.0.9; 8.0.2.3; 8.0.1.8	BACKOFFICE-21063
CD-39242	L'extension GenerateDayReport ne crée pas toujours les ventes dont le montant total est égal à zéro.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-16738
	Lorsque des remises supplémentaires sont accordées au cours du flux de vente sur la caisse, le coupon Incert n'est pas enregistré.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.3	BACKOFFICE-21287
	Incert : Le traitement des modifications de la quantité d'articles dans le panier après l'application d'un bon de réduction n'est pas aligné avec le kiosque et le webshop.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.1	BACKOFFICE-21222
	Réservations : Dans l'assistant de réservation, la place et la description ne sont pas remplies et le prix est égal à 0.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.0	BACKOFFICE-21083
	Billetterie : Impossible de vendre un abonnement de billetterie au point de vente.	8.2.0.0; 8.1.1.3; 8.1.2.1	BACKOFFICE-21481
	Le remboursement d'une vente à table mène à une erreur d'exécution.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.0	BACKOFFICE-21003
	Erreur dans logging du tiroir-caisse.	8.1.2.0 BETA; 8.1.0.5; 8.0.2.3; 8.1.1.2	BACKOFFICE-21029
CD-77627	Les extensions de caisse chargées mais non configurées pour la caisse actuelle mènent à des erreurs d'exécution.	8.1.2.0 BETA; 8.1.0.X MP; 8.1.1.X MP	BACKOFFICE-21252

Réservations			
	Si on clique sur la fonction "Visiteurs actuels" sur l'écran de la caisse, des erreurs se produisent dans le logging.	8.1.2.0 BETA; 8.1.0.5; 8.0.0.9; 8.0.2.3; 8.0.1.8; 8.1.1.2	BACKOFFI-CE-21028
	Si on clique sur la fonction "Visiteurs aujourd'hui" sur l'écran de la caisse, des erreurs se produisent dans le logging.	8.1.2.0 BETA; 8.1.0.5; 8.0.0.9; 8.0.2.3; 8.0.1.8; 8.1.1.2	BACKOFFI-CE-21027
	Le reçu zéro RKSv est créé à tort à la date du 1er reçu zéro + 1 mois au lieu de la date de la 1ère vente de chaque mois.	7.7.0.X; 8.0.0.X; 8.0.1.X; 8.0.2.X; 8.1.0.6; 8.1.1.3; 8.1.2.1	BACKOFFI-CE-21332
QR ordering app			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-86526	Une remise fixe sur le montant total semble correctement appliquée dans l'aperçu de la commande, mais sur le reçu, la remise n'est appliquée qu'à l'article principal et non aux options et suppléments payants.	8.1.2.0 BETA; 7.6.2.X MP; 7.7.0.X MP; 8.0.0.X MP; 8.0.1.X; 8.0.2.X MP; 8.1.0.X MP; 8.1.1.X MP	BACKOFFI-CE-20897
Inscriptions			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	La recherche d'activités prend trop de temps.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.0	BACKOFFI-CE-21077
Location			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Si l'option de diviser une avance par taux de TVA est activée et que la commande de location complète est réglée, le paiement anticipé est correctement déduit dans les ventes, mais dans le paiement, le montant de l'avance est incorrectement ajouté au total au lieu d'être déduit.	8.2.0.0; 8.1.2.1	BACKOFFI-CE-21480
Rapportage			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	La visualisation 'Ventes par article' ne fonctionne pas lorsque les paramètres régionaux de l'utilisateur sont différents des paramètres régionaux configurés sur le Colo.	8.1.2.0 BETA; 7.7.0.11; 8.1.0.5; 8.0.0.9; 8.0.2.3; 8.0.1.8; 8.1.1.2	BACKOFFI-CE-21102
Ventes			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-81476; CD-80713	Le code QR du paiement POM manque sur les factures des clients qui ont plusieurs adresses e-mail sur la fiche client.	8.1.2.0 BETA; 7.7.0.11; 8.1.0.5; 8.0.0.9; 8.0.2.3; 8.0.1.8; 8.1.1.1	BACKOFFI-CE-21008
CD-82644	Lorsque la facture exportée n'a pas de numéro de TVA (le client n'a pas de numéro de TVA sur la fiche client), l'exportation financière Mercurius saisit incorrectement la valeur 'tweedeDerdeVKBONummer' comme numéro de TVA dans le fichier d'exportation.	8.1.2.0 BETA; 8.1.0.5; 8.1.1.2	BACKOFFI-CE-21108
CD-85480	Encaissement : Plusieurs contre-passations pour plusieurs périodes d'encaissement sur le contrat qui sont payées à la caisse ne sont pas traitées correctement.	7.7.0.X; 8.0.0.X; 8.0.1.X; 8.0.2.X; 8.1.0.6; 8.1.1.3; 8.1.2.1	BACKOFFI-CE-21297
	La fonction de facturation directe ne parvient pas toujours à générer une facture.	8.1.2.0 BETA; 7.7.0.X; 8.0.0.X; 8.0.1.X; 8.0.2.X; 8.1.0.6; 8.1.1.3	BACKOFFI-CE-20668
	Lors de l'envoi d'une facture directe à la caisse en utilisant le client par défaut, l'adresse e-mail saisie à la caisse est sauvegardée sur le client par défaut au lieu de sur l'en-tête de vente.	8.1.2.0 BETA; 8.1.0.5; 8.0.2.3; 8.1.1.1	BACKOFFI-CE-21147

Réservations			
CD-80975	L'extension DoCashInvoice échoue avec l'erreur 'too many arguments specified'.	8.0.0.X; 8.0.1.X; 8.0.2.X; 8.1.1.3; 8.1.2.1	BACKOFFICE-21254
CD-78938	Lorsque l'on essaie de créer des factures avec l'option 'Seulement des avances', aucune ligne de vente n'apparaît.	8.2.0.0; 8.1.0.6; 8.1.1.3; 8.1.2.1	BACKOFFICE-20830
CD-84837	Un portefeuille numérique doit être réglé séparément pour les ventes Recreatex et pour les ventes du système externe transférées par l'extension ZVS.	8.1.2.0 BETA; 7.7.0.11; 8.1.0.5; 8.0.0.9; 8.0.2.3; 8.0.1.8; 8.1.1.1	BACKOFFICE-21208
	RKSV : Les documents ont le mauvais type de document lorsqu'ils sont créés dans le back-office ou via l'API (mPOS).	7.7.0.X; 8.0.0.X; 8.0.1.X; 8.0.2.X; 8.1.0.6; 8.1.1.3; 8.1.2.1	BACKOFFICE-21316
DAB			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	L'échange du coupon de valeur Incert s'effectue en cliquant sur 'Echanger' dans l'écran dialogue du voucher Incert.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.1	BACKOFFICE-21173
	Impossible d'acheter des tickets d'expositions combinés au DAB car les prix ne sont pas chargés.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.0	BACKOFFICE-21085
CD-60389	La vente d'articles d'abonnement composés en combinaison avec la distribution de bracelets ou de cartes ne fonctionne pas au DAB.	7.7.0.X MP; 8.0.0.X MP; 8.0.1.X MP; 8.0.2.X MP; 8.1.0.X MP; 8.1.1.X MP; 8.1.2.1	BACKOFFICE-21318
	Le règlement de plusieurs portefeuilles numériques temporaires sur le DAB entraîne une exception.	8.0.1.X; 8.0.2.X; 8.1.0.6; 8.1.1.3; 8.1.2.1	BACKOFFICE-21262
Interfaces & intégrations logicielles			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Incertain : Lorsqu'un coupon est utilisé dans le processus de paiement et que le montant total dépasse le montant du coupon, ce dernier n'est pas enregistré et le montant total est enregistré sur le mode de paiement avec lequel le reste du total a été payé.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.3	BACKOFFICE-21275
Webshop			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-81054	Tickets : Les options d'événements bloquées restent visibles sur le webshop et peuvent être ajoutées au panier sans que le prix de l'option soit ajouté au total.	8.1.2.0 BETA; 7.6.2.X; 8.1.1.0; 7.7.0.11; 8.1.0.4; 8.0.0.9; 8.0.2.3; 8.0.1.7	BACKOFFICE-20994
CD-84261	Cours : Il n'est pas possible de réserver un cours de rattrapage en ligne car il semble être complète.	8.1.2.0 BETA; 7.7.0.X; 7.7.0.X MP; 8.0.0.X MP; 8.0.1.X MP; 8.0.1.X; 8.0.2.X; 8.0.2.X MP; 8.1.0.6; 8.1.0.X MP; 8.1.1.3; 8.1.1.X MP; 8.1.2.1; 8.1.2.X MP	BACKOFFICE-21312
CD-80723	Les articles de location inclus dans un scénario n'apparaissent pas sur le webshop.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.0; 8.1.0.5; 8.0.2.3; 8.0.1.7	BACKOFFICE-20983
CD-81721	Le Webshop ne tient pas correctement compte de la date de fin du prix fixé pour l'article.	8.1.2.0 BETA; 7.6.2.X MP; 7.7.0.11; 8.1.0.5; 8.0.0.9; 8.0.2.3; 8.0.1.8; 8.1.1.2	BACKOFFICE-21129

Réservations			
CD-46808	Lors de l'achat d'un abonnement à un groupe de cours sur le webshop, la vérification de l'âge minimal du groupe de cours n'est pas effectuée.	8.1.2.0 BETA; 7.7.0.X MP; 8.0.0.X MP; 8.0.1.X MP; 8.0.2.X MP; 8.1.0.X MP; 8.1.1.X MP	BACKOFFICE-21265
	Ingenico Direct : Lorsque vous sélectionnez 2 articles de location ou plus, le paiement avec Ingenico Direct mène à une erreur.	8.1.2.0 BETA	BACKOFFICE-20971

WSDL

Admission app			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-77066	Lorsque vous essayez de dévaluer un abonnement via l'application Admission, l'appel prend trop de temps.	8.1.2.0 BETA; 7.6.2.X; 7.7.0.11; 8.1.0.5; 8.0.0.9; 8.0.2.3; 8.0.1.8; 8.1.1.1	BACKOFFICE-21214
CD-84977	Un scan avec l'application Admission prend trop de temps.	8.1.2.0 BETA; 8.1.0.X MP; 8.1.1.X MP	BACKOFFICE-21267
Service de documents			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-83989	Document GiftCertificate : Description et TicketDescription utilisent uniquement la description de l'article et non les traductions configurées sur l'article.	8.1.2.0 BETA; 7.6.2.X MP; 7.7.0.11; 8.1.0.5; 8.0.0.9; 8.0.2.3; 8.0.1.8; 8.1.1.2	BACKOFFICE-21152
mPOS			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Il arrive que les tickets d'accès ne soient pas imprimés.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.X MP	BACKOFFICE-21213
QR ordering app			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-86526	Les remises en pourcentage appliquées à une transaction complète ne sont pas calculées correctement s'il y a des articles avec des options ou des suppléments payants dans le panier.	7.7.0.X MP; 8.0.0.X MP; 8.0.1.X; 8.0.2.X MP; 8.1.0.X MP; 8.1.1.X MP; 8.1.2.1	BACKOFFICE-20731
CD-84342	L'application de commande QR affiche tous les prix multipliés par 100.	8.1.2.0 BETA; 8.1.1.1	BACKOFFICE-21166
DAB			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Bebarmatic : Au lieu de facturer une heure complète, le prix d'une heure inachevée est calculé exactement ou en pourcentage du taux horaire.	8.0.2.X; 8.1.0.6; 8.1.1.3; 8.1.2.1	BACKOFFICE-21301
	FindVendingMachineBenefits : La récupération de tous les avantages pour une carte personnelle spécifique prend trop de temps.	8.1.2.0 BETA; 8.2.0.0; 7.7.0.X MP; 8.0.0.X MP; 8.0.1.X MP; 8.0.2.X MP; 8.1.0.X MP; 8.1.1.X MP	BACKOFFICE-21334
Webshop			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-84203	Réservations : Si le réglage Réservations max. est défini sur 1, vous ne pouvez faire qu'une réservation pour ce jour, même si la réservation précédente de ce jour est déjà finie.	8.1.2.0 BETA; 8.0.2.X; 8.1.0.6; 8.1.1.3	BACKOFFICE-21249
	Un message incorrect est visualisé si le chargement du portefeuille numérique échoue.	8.1.2.0 BETA; 7.7.0.X MP; 8.0.0.X MP; 8.0.1.X MP; 8.0.2.X MP; 8.1.0.X MP; 8.1.1.X MP	BACKOFFICE-21315

Webshop

Réservations			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Impossible de créer une réservation accélérée.	6.1.2.0	WEBAPP-5996
CD-81481	Les noms des localisations ne sont pas entièrement lisibles dans l'aperçu si le texte est trop long.	6.1.2.0	WEBAPP-6063
	La fonction de recherche des réservations accélérées ne fonctionne plus.	6.1.2.0	WEBAPP-6116
	Planning saisonnier : Les jours de la semaine dans le modèle ne sont pas traduits.	6.1.2.0; 6.1.0.X MP; 6.1.1.X MP	WEBAPP-5936
	Planning saisonnier : Traductions manquantes pour NL/EN/FR.	6.1.2.0; 6.1.0.4; 6.1.1.2	WEBAPP-6062
Envisio Pay			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-81223	Le paiement est automatiquement remboursé après que les tickets sont envoyés au client et que la vente est enregistrée en Recreatex.	6.1.1.0; 6.1.2.0; 6.1.0.4; 6.0.2.4; 6.0.1.6	WEBAPP-6061
CD-87330; CD-81223	Le paiement est automatiquement remboursé après que les tickets sont envoyés au client et que la vente est enregistrée en Recreatex.	6.1.2.0; 6.0.2.X; 6.1.0.5; 6.1.1.3; 6.0.1.X	WEBAPP-6153
Expositions			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-82384	Il est impossible d'acheter une visite à une exposition avec UiTPAS car la fonctionnalité 'demander noms' ne fonctionne plus.	6.1.2.0; 5.7.0.9; 6.1.0.4; 6.0.0.7; 6.0.2.4; 6.0.1.6; 6.1.1.1	WEBAPP-6084
	Il n'est plus possible de sélectionner des abonnements au niveau des expositions.	6.1.1.0; 6.1.2.0; 5.7.0.9; 6.1.0.4; 6.0.0.7; 6.0.2.4; 6.0.1.7	WEBAPP-6072
CD-86961	La page Mes Expositions dans Historique & aperçu charge très lentement.	6.2.0.0; 6.1.2.1	WEBAPP-6187
CD-82751	Lorsqu'on réserve une visite à une exposition en utilisant l'option Payer plus tard et qu'on paie via Mes Expositions, la remarque saisie pendant la réservation est supprimée après le paiement effectif.	6.1.2.0; 5.7.0.X MP; 6.0.0.X MP; 6.0.2.X MP; 6.1.0.X MP; 6.1.1.X MP; 6.0.1.X MP	WEBAPP-6126
Général			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-49838	CSS : Sur la page de confirmation, l'élément #DesignTester est placé dans le bloc gp_content au lieu de en-dessous du bloc.	6.1.2.0	WEBAPP-4733
CD-78529	Les e-mails en format HTML envoyés à partir du Webshop contiennent trop de bords visibles.	6.1.2.0	WEBAPP-6025
Historique & aperçus			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-81976	Mes article loués : Plusieurs champs sur l'écran ne sont pas traduits.	5.6.2.X MP; 6.1.2.0; 5.7.0.9; 6.1.0.4; 6.0.0.7; 6.0.2.4; 6.1.1.2; 6.0.1.7	WEBAPP-6074
Ingenico Direct			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-81028	Les paiements par Ingenico Direct ne sont pas toujours traités.	6.1.1.0; 6.1.2.0; 6.1.0.4; 6.0.2.4; 6.0.1.6	WEBAPP-6056
	Lorsque vous sélectionnez 2 articles de location ou plus, le paiement avec Ingenico Direct mène à une erreur.	6.1.2.0	WEBAPP-6101

Réservations			
CD-80272	Lorsque vous sélectionnez 2 articles de location ou plus, le paiement avec Ingenico Direct mène à une erreur.	6.1.1.0; 6.1.2.0; 6.1.0.4; 6.0.2.4; 6.0.1.6	WEBAPP-6054
Manager			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	La page de connexion du Manager visualise le menu principal, même si l'utilisateur ne s'est pas connecté.	6.1.2.0; 5.7.0.X MP; 6.0.0.X MP; 6.0.2.X MP; 6.1.0.X MP; 6.1.1.X MP; 6.0.1.X MP	WEBAPP-4771
	Le texte du paramètre Incert Active est traduit incorrectement.	6.1.2.0; 6.1.1.1	WEBAPP-6120
	L'application Manager n'applique pas de politique de mot de passe lors de la création du mot de passe admin (manager).	6.1.2.0	WEBAPP-4765
Abonnements			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Impossible de sélectionner un groupe de cours si un seul groupe de cours est disponible pour l'abonnement.	6.1.2.0	WEBAPP-6161
CD-49489	Si vous vendez un abonnement auquel un article de frais supplémentaire est lié, un code de réduction n'est pas appliqué à l'article de frais supplémentaire.	6.1.2.0	WEBAPP-4928
Location			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-84385	L'augmentation de la taille de l'image dans la fenêtre contextuelle détaillée des articles de location s'applique uniquement à la première image.	6.1.2.0; 6.1.1.2	WEBAPP-6125
Billetterie de sièges			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-85891	L'onglet 'To be paid' n'est pas traduit dans Mes Expositions (Historique & aperçus) si la licence Billetterie n'est pas active.	5.6.2.X MP; 6.1.2.0; 5.7.0.X MP; 6.0.0.X MP; 6.0.2.X MP; 6.1.0.X MP; 6.1.1.X MP; 6.0.1.X MP	WEBAPP-6151
DAB			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Le flux du panier d'achat du DAB permet un total négatif lorsqu'une remise est appliquée et que le contenu du panier est ensuite réduit à une valeur inférieure à la remise.	6.1.2.0; 6.1.1.1	WEBAPP-6131
Panier			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-66518; CD-76811	Lorsque le paiement est annulé dans Envisio Pay, le panier est vidé.	6.1.1.0; 6.1.2.0; 6.1.0.4; 6.0.2.4; 6.0.1.6	WEBAPP-5991
CD-82121	Lors de l'achat d'une visite à une exposition et de la saisie d'un numéro de carte de crédit incorrect lors du paiement avec Envisio pay, le client est renvoyé au Webshop avec un message d'erreur et un panier vide, mais l'exposition flottante reste dans le système.	6.1.1.0; 6.1.2.0; 6.1.0.4; 6.0.2.4; 6.0.1.6	WEBAPP-6080
	Le montant total comporte un espace inutile avant la virgule.	5.6.2.X MP; 6.1.2.0; 5.7.0.9; 6.1.0.4; 6.0.0.7; 6.0.2.4; 6.1.1.2; 6.0.1.7	WEBAPP-6135
Tickets			
Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-87468	Erreur lorsqu'on ouvre un événement de billetterie avec un plan de salle.	6.2.0.0; 6.1.1.3; 6.1.2.1	WEBAPP-6191

Réservations			
	Le plan de la salle n'est pas correctement visualisé après le remaniement, ce qui entraîne une erreur.	6.2.0.0; 6.1.1.3; 6.1.2.1	WEBAPP-5997

DAB

Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-79479	Après avoir chargé le crédit de copie sur la carte A et exécuté le paiement, un pop-up s'affiche indiquant que le montant actuel sur la carte est de 0,00 €.	6.1.2.0; 6.0.1.X MP; 6.0.2.X MP; 6.1.0.X MP; 6.1.1.X MP	KIOSK-979
CD-81600	Lorsqu'un client utilise un appareil connecté en série pour payer au DAB, le montant ou l'annonce envoyée/reçue du terminal de paiement n'est pas visible.	6.1.2.0; 6.1.0.4; 6.0.2.4; 6.1.1.2	KIOSK-981
	Modules (Bebarmatic, Portefeuille numérique, Sorteerstraatjes) : La fenêtre contextuelle du scan reste ouverte après avoir fermé le manager du DAB.	6.1.1.X MP; 6.1.2.1	KIOSK-984
	La numérisation d'une carte avec abonnement dans le flux des Avantages ne fonctionne pas correctement.	6.1.2.0; 5.7.0.X MP; 6.0.0.X MP; 6.0.1.X MP; 6.0.2.X MP; 6.1.0.X MP; 6.1.1.X MP	KIOSK-889
	Incert : Les informations du coupon ne s'affichent pas correctement (chevauchement de texte, caractères corrompus).	6.1.2.0; 6.1.1.1	KIOSK-995
	L'échange du coupon de valeur Incert s'effectue en cliquant sur 'Echanger' dans l'écran dialogue du voucher Incert.	6.1.2.0; 6.1.1.1	KIOSK-989
CD-79441; CD-56648	Deux ventes (avec des modes de paiement différents) sont imprimées de manière incorrecte sur un seul ticket de caisse.	5.6.2.X MP; 6.1.2.0; 5.7.0.X MP; 6.0.0.X MP; 6.0.1.X MP; 6.0.2.X MP; 6.1.0.X MP; 6.1.1.X MP	KIOSK-861
	Une exception dans PrintRcxTickets peut empêcher l'exécution du reste du flux (par exemple, l'impression du reçu).	5.6.2.X; 6.1.2.0; 6.0.0.7; 5.7.0.9; 6.1.0.4; 6.0.2.4; 6.0.1.7; 6.1.1.1	KIOSK-985
CD-78143	Scintillement de l'écran d'accueil et superposition d'éléments sur l'écran sur un DAB dont le seul module est le traitement des portefeuilles numériques.	6.0.1.X; 6.0.2.X; 6.1.0.5; 6.1.1.3; 6.1.2.1	KIOSK-975
CD-77561	Lorsque vous payez pour plusieurs portefeuilles numériques au DAB, les frais de dépassement sont calculés uniquement pour le premier portefeuille présenté.	6.1.2.0; 6.1.0.4; 6.0.2.4; 6.0.1.7; 6.1.1.2	KIOSK-972

Tâches Web

Ticket client	Description	Version	Référence interne
CD-48667	Lors de la génération d'un document PDF avec les tâches des employés, la remarque (description) n'est pas bien formatée.	8.1.2.0 BETA; 7.6.2.X MP; 7.7.0.11; 8.1.0.5; 8.0.0.9; 8.0.2.3; 8.0.1.8; 8.1.1.2	BACKOFFICE-18416

Framework d'extension

Ticket client	Description	Version	Référence interne
	SabeeApp : Impossible d'importer des réservations si l'anniversaire du client est 0000-00-00.	8.1.0.1; 8.1.1.1; 8.1.2.1	PLUGINS-1729

Ticket client	Description	Version	Référence interne
	Lors de la recherche du client/hôte de réservation, une vérification du code, du nom et de l'info 5 devrait être effectuée.	8.1.0.1;8.1.1.1;8.1.2.1	PLUGINS-1730

Informations détaillées

Diviser les paiements d'avances par type de TVA

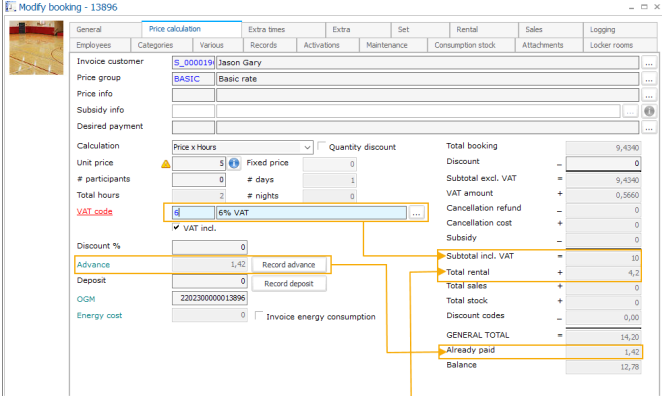
Nous avons introduit une façon supplémentaire d'enregistrer les paiements anticipés, afin de s'assurer que l'application Recreatex reste conforme aux réglementations en matière de TVA dans différents pays (par exemple, les changements à venir dans le traitement de la TVA des paiements anticipés en France).

En plus de l'enregistrement de base, en utilisant un article dédié avec un type de TVA configuré, vous pouvez maintenant choisir de diviser l'avance en montants séparés par type de TVA et appliquer le type de TVA des composants individuels de votre commande ou réservation.

Cette option a été implémentée pour les modules Recreatex **Réservations, Location, Expositions et Dossiers**. Vous pouvez trouver le réglage correspondant **Diviser l'avance par taux de TVA** dans les paramètres de préfacturation de chaque module.

Par défaut, le paramètre est désactivé et la méthode originale d'enregistrement des paiements anticipés est appliquée.

Option par défaut	Nouveau (montant divisé par TVA)
<ul style="list-style-type: none"> Le paiement anticipé est enregistré sur un article dédié avec un type de TVA prédéfini. 1 seul type de TVA est appliqué au montant total du paiement anticipé. 1 seule ligne de vente pour le paiement anticipé dans l'aperçu de vente et sur le ticket de caisse. 	<ul style="list-style-type: none"> Le paiement anticipé est enregistré sur un article dédié mais ne tient pas compte du type de TVA configuré pour cet article. La TVA configurée pour les composants ou les articles individuels est appliquée et les montants sont regroupés par type de TVA. Des lignes de vente séparées par type de TVA dans l'aperçu de vente et sur le ticket de caisse.



N°	Article	Unit	Description	VAT %	Quantity	Unit price	Unit price incl.	VAT	VAT amount	Total amount (excl.)	Amount
10000	R01	X AMOUNT	Booking : 13896	0,00	1,00	1,42	1,42	0	0,00	1,42	1,42
10010	R04	X AMOUNT	Advance payment	0,00	1,00	1,42	1,42	0	0,00	1,42	1,42

N°	Article	Unit	Description	VAT %	Quantity	Unit price	Unit price incl.	VAT	VAT amount	Total amount (excl.)	Amount
10000	R01	X AMOUNT	Booking : 13897	0,00	1,00	1,42	1,42	0	0,00	1,42	1,42
10010	R04	X AMOUNT	Advance payment	6,00	1,00	0,9434	1,00	0,0566	0,0566	0,9434	1,00
10020	R04	X AMOUNT	Advance payment	12,00	1,00	0,1071	0,12	0,0129	0,1071	0,12	0,12
10030	R04	X AMOUNT	Advance payment	21,00	1,00	0,2479	0,30	0,0521	0,2479	0,30	0,30

Order	Art.	Description	Calculation type	VAT %	VAT incl.	Unit price shown	Quantity	Amount
10000	50-05	Crush baner	Price x Number	12,00	0,20	6	1,20	
20000	51-07	Squash ball	Price x Number	21,00	0,50	1	0,50	
30000	51-06	Squash racket Nike	Price x Number	21,00	2,50	1	2,50	

Dans cet exemple, nous avons créé une réservation de salle à 6 % de TVA et ajouté une commande d'articles de location à 12 % et 21 % de TVA. Nous avons ensuite enregistré une avance de 10%, soit 1,42 euros (sur un total de 14,20 euros).

(1) Affiche le traitement par défaut de l'avance, enregistrée sur l'article d'avance prédéfini à 0 % de TVA tel que configuré sur cet article.

(2) Affiche les lignes de vente enregistrées sur l'article d'avance prédéfini et réparties par type de TVA des différents composants de la réservation (réservation de salle, articles de location).

Module : Réservations

Pour configurer la répartition des avances par type de TVA, allez à **Réservations > Paramètres > onglet Préfacturation** et sélectionnez **Diviser avance par taux de TVA**.

Paramètres réservations

Réservations Couleurs **Préfacturation** Rapports Adresses Employé(e)s

Série VCS Mailing Divers Loggings Planning saisonnier

Paiement et vente

Mode de paiem. préfact. FACTUUR Factuur ...

Reprendre mode de paiem. des réservations en cas de préfact

Article réservation. R01 Reservering ...

Autoriser de modifier des réservations imputées

Article frais d'annulation R02 Annulatiekosten ...

Contre-passer entièrement en cas d'annulation

Article montant à retourner R03 Bedrag terug ...

Article avance R04 Voorschot reserveringen ...

Reprendre TVA avance de la place réservée

Diviser avance par taux de TVA

% TVA par défaut annulations

...

Autoriser de modifier le groupe de prix en cas d'annulation (pour calculer les frais d'annulation)

Article caution WAARBOR Waarborg ...

Autoriser de modifier des prix d'allocation

Réglage d'avances

Réglage d'avances réservations simples ...

Réglage d'avances réservations en série ...

Sauvegarder Fermer

Dans le module Réservations, le paiement anticipé tient compte du type de TVA des composants suivants (1) :

- Réservation(s) de salles - p. ex. un court de squash (à 6 % TVA)
- Articles de vente (liés à la réservation de salles) - simples ou composés : p. ex. ticket de parking (à 20 % TVA)
- Articles de location (liés à la réservation de salles) - simples ou composés : p. ex. set de raquettes de squash, balles, barrières anti-écrasement (à 12 % et à 21 % TVA)
- Articles de consommation - simples ou composés : p. ex. boissons consommées sur place

Dans l'exemple ci-dessous nous avons enregistré un paiement anticipé de 10 % = 1,92. (2)

Recreatex 8.1.2.1

Modify booking - 13898

General | **Price calculation** | Extra times | Extra | Set | Rental | Sales | Logging

Employees | Categories | Various | Records | Activations | Maintenance | Consumption stock | Attachments | Locker rooms

Invoice customer: S_00019 Jason Gary
 Price group: BASIC Basic rate
 Price info:
 Subsidy info:
 Desired payment:
 Calculation: Price x Hours Quantity discount
 Unit price: 5 Fixed price: 0
 # participants: 0 # days: 1
 Total hours: 2 # nights: 0
 VAT code: 6 6% VAT VAT incl.
 Discount %: 0
 Advance: 1,92 Record advance
 Deposit: 0 Record deposit
 OGM: 920230000013898
 Energy cost: 0 Invoice energy consumption

Total booking: 9,4340
 Discount: 0
 Subtotal excl. VAT: 9,4340
 VAT amount: 0,5660
 Cancellation refund: 0
 Cancellation cost: 0
 Subsidy: 0
 Subtotal incl. VAT: 10
 Total rental: 6,2
 Total sales: 3
 Total stock: 0
 Discount codes: 0,00
 GENERAL TOTAL: 19,20
 Already paid: 1,92
 Balance: 17,28

Print Record Credit Save Delete Close

Dans l'aperçu de vente, le paiement anticipé est divisé en plusieurs lignes, par type de TVA et les mêmes lignes ont été imprimées sur le ticket de caisse.

Sales history

Selection: From: woensdag 11 Januari 2023 00:00:00 To: donderdag 12 Januari 2023 23:59:59

Invoicing: All Not yet invoiced Already invoiced Not yet paid

Document type: POS sales RKSIV Bookings Registrations Ticketing Rental Exhibitions Files Fitness Childcare Lessons

Date	Price date	Sales n°	Document type	Document type description	Invoice number	Invoice date	Expiration date	Invoice payment date	Customer
11/01/2023 8:53:31	11/01/2023 8:53:31	32757	1	Booking	0				Gary Jason
11/01/2023 13:43:28	11/01/2023 13:43:28	32758	0	POS sale	0				Kassaverkoppen
11/01/2023 14:13:40	11/01/2023 14:13:40	32759	1	Booking	0				Gary Jason
11/01/2023 17:08:07	11/01/2023 17:08:07	32760	1	Booking	0				Gary Jason

L N°	Article	Unit	Description	VAT %	Quantity	Unit price	Unit price incl. VAT	VAT amount	Total amount (excl.)	Amount	H...	Visitors	Discount amount
10000	R01	X AMOUNT	Booking : 13898	0,00	1,00	1,92	1,92	0,00	1,92	1,92	0:00	0	0,00
10010	R04	X AMOUNT	Advance payment	6,00	1,00	0,9434	1,00	0,0566	0,9434	1,00	0:00	0	0,00
10020	R04	X AMOUNT	Advance payment	12,00	1,00	0,1179	0,02	0,0021	0,1179	0,02	0:00	0	0,00
10030	R04	X AMOUNT	Advance payment	20,00	1,00	0,25	0,30	F4 0,05	0,25	0,30	0:00	0	0,00
10040	R04	X AMOUNT	Advance payment	21,00	1,00	0,4959	0,60	0,1041	0,4959	0,60	0:00	0	0,00

Sportdienst
 Ter Waarde 50
 8900 Ieper
 Tel.: 057 65 00
 Fax: 057 65 00
 VAT no: BE

Sales: 11/01/2023 17:08:07
 Print: 11/01/2023 17:09:01
 Customer: Jason Gary
 Nieuwstraat 4
 3580 Berlingen
 Ticket: 0000032760
 Cashier:

Humb.	Description	Price	VAT	Total
1x	Booking : 13898		1,92	1,92
	SQUASH			
	Squash	11/01/2023		
		18:00-20:00		
To be paid			1,92	GBP
Cash			1,90	GBP
Rounded amount			1,90	GBP

VAT %	NET	VAT	Gross
6,00% C	0,94	0,06	1,00
12,00% B	0,02	0,00	0,02
20,00% D	0,25	0,05	0,30
21,00% A	0,50	0,10	0,60
Total	1,71	0,21	1,92

Consumption Access tickets Ticket Close

Après le règlement du solde restant, l'avance déduite reste divisée par type de TVA dans l'aperçu de vente.

Recreatex 8.1.2.1

Sales history

Selection

From: woensdag 11 januari 2023 00:00
 Till: donderdag 12 januari 2023 23:59

Point of sale: ...
 Customer: ...
 Contact person: ...
 Cat./Subcat.: ...

Sales number
 Only current division All divisions

Invoicing
 All
 Not yet invoiced
 Already invoiced
 Already paid
 Not yet paid

Document type
 POS sales RKS
 Bookings
 Registrations
 Ticketing
 Rental
 Exhibitions
 Files
 Fitness
 Childcare
 Lessons

Date	Price date	Sales n°	Document type	Document type description	Invoice number	Invoice date	Expiration date	Invoice payment date	Customer	Employee	Point of s...
11/01/2023 8:53:31	11/01/2023 8:53:31	32757	1	Booking	0				Gary Jason		Bar QR code
11/01/2023 13:43:28	11/01/2023 13:43:28	32758	0	POS sale	0				Kassaverkopen		Bar QR code
11/01/2023 14:13:40	11/01/2023 14:13:40	32759	1	Booking	0				Gary Jason		Bar QR code
11/01/2023 17:08:07	11/01/2023 17:08:07	32760	1	Booking	0				Gary Jason		Bar QR code
12/01/2023 11:08:35	12/01/2023 11:08:35	32761	1	Booking	0				Gary Jason		Bar QR code

L	N°	Artide	Unit	Description	VAT %	Quantity	Unit price	Unit price ind.	VAT	VAT amount	Total amount (exd.)	Amount	H...	Visitors	Discount amount	Activity	Place	Customer Description
	10000	R01	X AMOUNT	Booking : 13898	0,00	1,00	17,28	17,28	0	0,00	17,28	17,28	0:00	0	0,00			
	10020	R04	X AMOUNT	Advance payment	6,00	-1,00	0,9434	1,00	6	-0,0566	-0,9434	-1,00	0:00	0	0,00			
	10030	R04	X AMOUNT	Advance payment	21,00	-1,00	0,4959	0,60	21	-0,1041	-0,4959	-0,60	0:00	0	0,00			
	10040	R04	X AMOUNT	Advance payment	12,00	-1,00	0,0179	0,02	12	-0,0021	-0,0179	-0,02	0:00	0	0,00			
	10050	R04	X AMOUNT	Advance payment	20,00	-1,00	0,25	0,30	F4	-0,05	-0,25	-0,30	0:00	0	0,00			
	10060	H01	X AMOUNT	Rental: 3151	0,00	1,00	6,20	6,20		0,00	6,20	6,20	0:00	0	0,00			
	20000	50-05	X AMOUNT	Crush barrier	12,00	1,00	0,1786	0,20	12	0,0214	0,1786	0,20	0:00	0	0,00			
	30000	51-06	X AMOUNT	Squash racket Nike	21,00	2,00	2,0661	2,50	21	0,8678	4,1322	5,00	0:00	0	0,00			
	40000	51-07	X AMOUNT	Squash ball	21,00	2,00	0,4132	0,50	21	0,1736	0,8264	1,00	0:00	0	0,00			
	10010			Squash	6,00	1,00	4,717	5,00	6	0,566	9,434	10,00	2:00	0	0,00		SQU...	
	40010	T01	X AMOUNT	Ticket(s)	20,00	1,00	2,50	3,00	F4	0,50	2,50	3,00	2:00	0	0,00			

Consumption Access tickets Ticket Close

Module : Location

Pour configurer la répartition des avances par type de TVA, allez à **Location > Paramètres > onglet Préfacturation** et sélectionnez **Diviser avance par taux de TVA**.

Paramètres location

Général Couleurs statuts **Préfacturation** Cautions Mailing Employé(e)s Adresses Web Série Loggings

Article enregistrement H01 Verhuring

Mode de paiement préfact FACTUUR Factuur

Reprendre mode de paiement de la commande pour la préfact

Créer une nouvelle vente par commande

Article cautions WAARBOR Waarborg

Article frais de réparation H02 Bedrag herstellen

Article frais articles manquants H03 Extra kosten

Article amendes supplémentaires H04 Extra boetes

Créer livraison en cas de préfacturation (imputer)

Article frais d'annulation I03 Extra kosten (annulatie)

Contre-passer entièrement en cas d'annulation

Article montant à retourner I05 Bedrag terug (andere)

Article avance R04 Voorschot reserveringen

Diviser avance par taux de TVA

Reprendre VCS dans la vente

Calculer n° VCS Pour toutes les division

Mode VCS Mode 97

Calcul n° VCS JJJJFFFKK CC

Input : J=An facture F=N° location
K=Code client Numéros arbitraires

Sauvegarder Fermer

Dans le module Location, le paiement anticipé tient compte du type de TVA des articles de location inclus (simples ou composés).

Dans l'exemple ci-dessous, nous avons une commande de location qui consiste de 1 article simple à 12 % TVA et d'un article composé consistant de 2 articles à 21 % TVA. Nous avons enregistré une avance de 10 %. (1).

Dans l'aperçu de vente, le paiement anticipé est divisé en 2 lignes, par type de TVA (2). Après le règlement du solde restant, l'avance déduite reste divisée par type de TVA dans l'aperçu de vente (3).

Date	Price date	Sales n°	Document type	Document type description	Invoice number	Invoice date	Expiration date
12/01/2023 11:08:35	12/01/2023 11:08:35	32761	1	Booking	0		
12/01/2023 13:00:41	12/01/2023 13:00:41	32762	4	Rental	0		

N°	Article	Unit	Description	VAT %	Quantity	Unit price	Unit price incl.	VAT	VAT amount	Total amount (excl.)	Amount
10010	R04	X.AMOUNT	Advance payment	21,00	1,00	0,9917	1,20	21	0,2083	0,9917	1,20
10020	R04	X.AMOUNT	Advance payment	12,00	1,00	0,1071	0,12	12	0,0129	0,1071	0,12

N°	Article	Unit	Description	VAT %	Quantity	Unit price	Unit price incl.	VAT	VAT amount	Total amount (excl.)	Amount
10000	H01	X.AMOUNT	Rental: 3152	0,00	1,00	13,20	13,20	0,00	0,00	13,20	13,20
20000	R045	X.AMOUNT	Crush banner	12,00	6,00	0,1786	0,20	12	0,1286	1,0714	1,20
30000	S1-08	X.AMOUNT	Squash set 2 rackets + ball	0,00	2,00	6,00	6,00	21	0,00	12,00	12,00
30010	S1-06	X.AMOUNT	Squash racket Nike	21,00	4,00	2,0661	2,50	21	1,7355	8,2645	10,00
30020	S1-07	X.AMOUNT	Squash ball	21,00	4,00	0,4132	0,50	21	0,3471	1,8529	2,00
40000	H01	X.AMOUNT	Rental: 3152	0,00	1,00	1,32	1,32	0,00	0,00	1,32	1,32
40010	R04	X.AMOUNT	Advance payment	21,00	-1,00	0,9917	1,20	21	-0,2083	-0,9917	-1,20
40020	R04	X.AMOUNT	Advance payment	12,00	-1,00	0,1071	0,12	12	-0,0129	-0,1071	-0,12

Module : Dossiers

Pour configurer la répartition des avances par type de TVA, allez à **Dossiers > Paramètres > onglet Général** et sélectionnez **Diviser l'avance par taux de TVA**.

Paramètres Dossiers

Général E-mail VCS Couleurs statut Logging

Série de n° DOSSIERS Dossiers ...

personnes par groupe par défaut 50

Article enregistrement D-020 Registratie Dossier ...

Article avance D-010 Voorschot Dossier ...

Diviser l'avance par taux de TVA

Article frais D-011 Annulatiekost dossiers ...

Article frais de dossier D-0199 Korting Dossier ...

Toujours modifier articles en cas de vente à la caisse

Utiliser code langue dans le calendrier

Utiliser droits par division

Droits par défaut Droits complets

Seulement visualiser propres dossiers

Ne pas enregistrer ventes de caisse comme ventes de dossier

Heure de début par défaut 1 0 : 0 0

Modifier réservations si dossier partiel est déplacé

Ne pas avertir dans l'assistant s'il y a des tâches qui n'ont pas été attribuées à un employé

Rembourser les avances intégralement à la caisse

Seulement le gestionnaire du dossier peut modifier les réservations de salles liées au dossier

Sauvegarder Fermer

Dans le module Dossiers, le paiement anticipé tient compte du type de TVA des composants suivants :

- Articles de vente - simple ou composé
- Services (un article du type Service, peut être configuré au niveau de l'activité du dossier) - p. ex. un guide
- Articles de location - simple ou composé
- Réservations
 - Réservations de salles
 - Articles de vente (liés à la réservation de salle) - simple ou composé
 - Articles de location (liés à la réservation de salle) - simple ou composé
- Billetterie
 - Billetterie réservations d'événements
 - Billetterie frais administratifs
 - Billetterie frais de réservation
 - Billetterie frais d'envoi
 - Billetterie options - seulement des articles simples
- Inscriptions
 - Inscriptions aux activités
 - Options d'inscriptions aux activités - seulement des articles simples
- Expositions
 - Articles de prix des visites aux expositions - simples ou composés

- Articles de vente (liés à la visite à l'exposition) - simples ou composés
- Frais de réservation des visites aux expositions

Dans l'exemple ci-dessous, nous avons un dossier simple qui consiste d'articles de vente (à 6 % et 21 % TVA) et d'un service (à 12 % TVA). Nous avons également payé une avance de 20 % = 10,55. (1)

Dans l'aperçu de vente, le paiement anticipé est divisé en 3 lignes, par type de TVA (2). Après le règlement du solde restant, l'avance déduite reste divisée par type de TVA dans l'aperçu de vente (3).

The screenshot shows the 'Modify file - Family museum day' window. It contains a table of items with columns for Type, Subfile n°, Subfile, Activity, Description, Price group, Unit price, Quantity, Duration, VAT %, VAT amount, and VAT amount. Below the table, there are sections for 'Advancement customer' (Gary Jason), 'Advance' (10,55), and 'Discount % components'. To the right, there are two summary tables. The top one shows 'Total' with columns for Type, Discount amount, VAT amount, Line amount, Amount, and Subsidy amount. The bottom one shows 'Summary' with columns for Article, Extra description, Unit, Description, VAT %, Quantity, Unit price, Unit price incl., VAT, Amount, VAT amount, and Total amount (excl.).

Dans le module Dossier, il est aussi possible de payer les composants à la caisse.

Type	Subfile n°	Subfile	Activity	Description	Price group	Unit price ind.	Quantity	Dura...	Pay at POS	VAT %	VAT	VAT amount
Article	DO21-00680/10	Welcome (dri...	Welcome (drink...	Still water (blue SPA)	BASIC	2,55	1	0:30	<input checked="" type="checkbox"/>	21,00	21	0,44
Article	DO21-00680/10	Welcome (dri...	Welcome (drink...	Sparkling water (Spa red)	BASIC	2,05	1	0:30	<input checked="" type="checkbox"/>	6,00	6	0,12
Service	DO21-00680/10	Welcome (dri...	Welcome (drink...	Welcome (groups)	BASIC	30,00	1	1:00	<input type="checkbox"/>	12,00	12	3,21



NOTE

Lors du remboursement des paiements anticipés à la caisse, le paramètre **Rembourser les avances intégralement à la caisse** est pris en compte. Allez à **Dossiers > Paramètres** afin de choisir si vous voulez rembourser l'avance intégralement à la caisse ou seulement rembourser au maximum le montant total des articles que le client paie actuellement.

Dans l'exemple qui suit, nous avons choisi de payer une avance de 20 % et de payer ensuite les articles du dossier à la caisse.

Le dossier contient à nouveau des articles de vente (à 6 % et à 21 % TVA) et un service (à 12 % TVA). Nous avons payé une avance de 20 % = 10,55 et payé ensuite les articles à la caisse (1). Le paiement anticipé divisé par TVA a été déduit à la caisse (2), ce qui est également visible dans l'aperçu de vente (3).

The screenshot shows the 'POS: search file articles' window. It contains a table of items with columns for File n°, Subfile, Activity, Description, Price group, Unit price, Quantity, Duration, VAT %, VAT amount, and VAT amount. Below the table, there are sections for 'File articles' and 'Services'. To the right, there are two summary tables. The top one shows 'Total' with columns for Type, Discount amount, VAT amount, Line amount, Amount, and Subsidy amount. The bottom one shows 'Summary' with columns for Article, Extra description, Unit, Description, VAT %, Quantity, Unit price, Unit price incl., VAT, Amount, VAT amount, and Total amount (excl.).

The screenshot shows the 'BAR-CORONA ALL-RT-MENU-EN' window. It contains a table of items with columns for Article, Description, Price group, Unit price, Quantity, Duration, VAT %, VAT amount, and VAT amount. Below the table, there are sections for 'Advance payment (21% VAT)', 'Advance payment (12% VAT)', and 'Advance payment (6% VAT)'. To the right, there are two summary tables. The top one shows 'Total' with columns for Type, Discount amount, VAT amount, Line amount, Amount, and Subsidy amount. The bottom one shows 'Summary' with columns for Article, Extra description, Unit, Description, VAT %, Quantity, Unit price, Unit price incl., VAT, Amount, VAT amount, and Total amount (excl.).

Module : Expositions

Pour configurer la répartition des avances par type de TVA, allez à **Expositions > Paramètres > onglet Préfacturation** et sélectionnez **Diviser l'avance par taux de TVA**.

Paramètres Expositions

Général **Préfacturation** Employé(e)s VCS E-mail Logging Calendrier d'enregistrement Web

Article enregistré: 95-01 Registratie Expositiebezoek

Article frais d'annul.: 95-02 Annulatiekosten exposities

Article avance: 95-08 Voorschot exposities

Diviser l'avance par taux de TVA

Article frais réservation: 95-09 Reserveringskosten exposities

Frais de ré-réservation par défaut

Article de prix 'frais ré-réservation': 95-05 Herboekingskost

Article de prix 'frais ré-réserv. / ticket': 95-06 Herboekingskost per ticket

Frais min. 'ré-réservation par ticket': 5,00

Frais max. 'ré-réservation par ticket': 20,00

Autoriser de ne pas charger des différences de prix au client lors d'un transfert

Article différences prix: 95-07 Exposities prijsverschillen

Sauvegarder Fermer

Dans le module Expositions, le paiement anticipé tient compte du type de TVA des composants suivants (1) :

- Articles de prix des visites aux expositions - simples ou composés
- Articles de vente (liés à la visite à l'exposition) - simples ou composés
- Frais de réservation des visites aux expositions

Dans l'exemple ci-dessous nous avons réservé une visite à une exposition, y compris des tickets à 6 %, à 12 % et à 21 % TVA et quelques articles à 6 % et 21 % TVA. Ensuite, nous avons enregistré une avance de 20 % = 36,16. (1)

Dans l'aperçu de vente, le paiement anticipé est divisé en 3 lignes, par type de TVA (2). Après le règlement du solde restant, l'avance déduite reste divisée par type de TVA dans l'aperçu de vente (3).

Modify exhibition visit - Jason Gary

General Visits Sales Guides Desired skills Price overview Records Follow-up actions Logging Linked memberships Additional skills Facility bookings

Type	Description	Start date	End date	Price group	Quantity	VAT %	Unit price	Unit price incl.	VAT amount
1	Visite	18/01/2023 14:00:00	18/01/2023 16:00:00	BASIC	4	21,00	14,876	59,50	12,459
2	Visite	18/01/2023 14:00:00	18/01/2023 16:00:00	BASIC	4	21,00	9,099	11,00	7,54
3	Article			BASIC	7	21,00	1,735	2,10	2,55
4	Article			BASIC	3	12,00	9,824	11,00	3,537
5	Visite	18/01/2023 14:00:00	18/01/2023 16:00:00	BASIC	2	6,00	5,664	6,00	0,679
6	Article			BASIC	2	6,00	2,457	2,55	0,29

Record advance 36,16

Discount % 0,00

OGN 202301018611

Total price	100,29
Discount	-
Subtotal excl. VAT	100,29
VAT amount	36,16
Subtotal VAT incl.	137,00
Total sales	137,00
Booking costs	0,00
Cancellation cost	0,00
Loyalty discount	0,00
Discount code	0,00
Rebooking costs	0,00
Price differences	0,00
GENERAL TOTAL	137,00
Already recorded	36,16
Balance	144,51

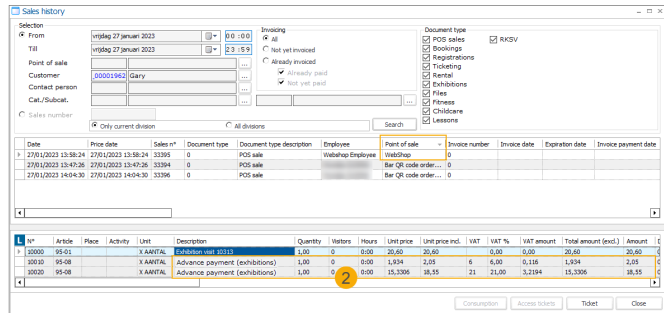
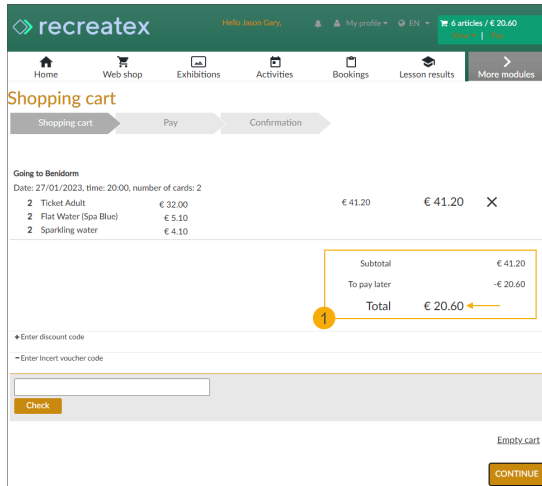
N°	Article	Extra description	Unit	Description	VAT %	Quantity	Unit price	Unit price incl.	VAT	Amount	VAT amount	Total amount (excl.)
10000	95-01		X	AMOUNT Exhibition visit 10186	0,00	1,00	36,16	36,16	0,00	36,16	0,00	36,16
10010	95-08		X	AMOUNT Advance payment (exhibitions)	6,00	1,00	3,224	3,42	6	3,42	0,1936	3,224
10020	95-08		X	AMOUNT Advance payment (exhibitions)	12,00	1,00	9,829	6,60	12	6,60	0,7071	9,829
10030	95-08		X	AMOUNT Advance payment (exhibitions)	21,00	1,00	21,603	26,14	21	26,14	4,5367	21,603

N°	Article	Extra description	Unit	Description	VAT %	Quantity	Unit price	Unit price incl.	VAT	Amount	VAT amount	Total amount (excl.)
10000	95-01		X	AMOUNT Exhibition visit 10186	0,00	1,00	144,64	144,64	144,64	0,00	144,64	
10020	05-55		X	AMOUNT Donatie IJsbankart evenement	21,00	4,00	1,6529	2,00	21	8,00	1,3884	6,6116
10050	30-01		F	ESSE Still water (Blue SPA)	6,00	2,00	2,457	2,55	6	5,10	0,2897	4,8113
10060	70-07		X	AMOUNT Glass of champagne	21,00	4,00	9,099	11,00	21	44,00	7,6364	36,3636
10070	30-10		X	ESSE Canada Dry	21,00	7,00	1,735	2,10	21	14,70	2,5512	12,1488
10071	30-10		X	ESSE Canada Dry	21,00	7,00	9,266	0,25	21	1,15	9,3037	1,4403
10080	95-08		X	AMOUNT Advance payment (exhibitions)	6,00	-1,00	3,224	3,42	6	-3,42	0,1936	3,224
10090	95-08		X	AMOUNT Advance payment (exhibitions)	12,00	-1,00	21,603	26,14	21	-26,14	4,5367	-21,603
10100	95-08		X	AMOUNT Advance payment (exhibitions)	21,00	-1,00	9,829	6,60	12	-6,60	0,7071	9,829
10010	01-53		X	AMOUNT Ticket Adult	21,00	4,00	13,2251	16,00	21	64,00	11,0774	52,9226
10030	01-52		X	AMOUNT Ticket Youth (12-18 jaar)	12,00	3,00	9,8214	11,00	12	33,00	3,5357	29,4643
10040	01-51		X	AMOUNT Ticket Child (1-12 jaar)	6,00	2,00	5,664	6,00	6	12,00	0,6792	11,3208

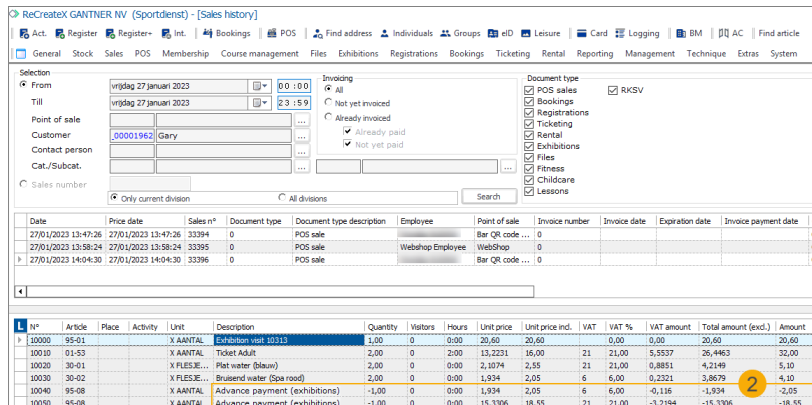
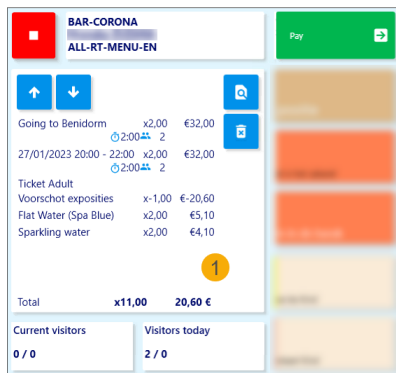
Si vous configurez votre exposition avec un système de paiement anticipé pour le Webshop, le client paiera automatiquement une avance lors d'une réservation d'une visite sur le Webshop.

Dans l'exemple ci-dessous, nous avons réservé une visite à une exposition, contenant des tickets et des articles additionnels à 6 % et 21 % TVA. L'avance à payer sur le Webshop est de 50 %. (1)

Dans l'aperçu de vente, le paiement anticipé est divisé en 2 lignes, par type de TVA (2).



Maintenant, nous payons le reste du solde à la caisse (1). Après le règlement du solde restant, l'avance déduite reste divisée par type de TVA dans l'aperçu de vente (2).



Liste d'appel

Cette fonctionnalité est disponible à partir de la version Recreatex 8.1.2.1.

Introduction


En plus des groupes de cours et des listes d'attente, nous avons ajouté une nouvelle fonctionnalité pour faciliter le transfert des élèves des listes d'attente vers les groupes de cours et aider les administrateurs à remplir efficacement les places vides dans les groupes de cours. Les listes d'appel automatisent le processus itératif et permettent de transférer efficacement les élèves sur la liste d'attente vers le groupe de cours souhaité, sur la base de préférences préconfigurées.

Configurer des listes d'appel

Définir les paramètres des listes d'appel

En Recreatex, allez à **Cours > Paramètres > onglet Listes d'appel** pour ouvrir l'aperçu (1) et utilisez les fonctionnalités disponibles du framework pour définir les paramètres des listes d'appel par division (2).

Spécifiez les paramètres suivants dans l'onglet **Général** :

Division	Spécifiez la division pour laquelle vous souhaitez définir les paramètres de la liste d'appels.
 IMPORTANT Par division, une seule configuration de paramètres est autorisée.	
Mailing	Spécifiez la liste de mailing à utiliser pour envoyer des messages e-mail aux élèves.
E-mail de	Saisissez l'adresse e-mail de l'expéditeur. Cette adresse e-mail sert aussi de solution de repli au cas où vous n'auriez pas spécifié d'adresse distincte lors de la création d'une liste d'appel.
Message e-mail	Spécifiez le modèle e-mail [31] à utiliser pour générer le message e-mail automatique. Ce modèle sert également de solution de repli au cas où vous ne configurez pas de modèle distinct lors de la création d'une liste d'appel.
Lien de confirmation	Saisissez le URL de base de votre Webshop.
Période de validité du lien de confirmation (en jours)*	Spécifiez la période après laquelle le lien de confirmation doit expirer. Cette période sert également de solution de repli au cas où vous ne spécifiez pas de période distincte lors de la création d'une liste d'appel.

Dans l'onglet **Logging** vous pouvez tracer toutes les modifications des paramètres des listes d'appel, y compris la date/l'heure de la modification, le type de modification, quel champ a été modifié, la nouvelle valeur et l'ancienne et qui a fait la modification.

Créer une liste d'appel

Allez à **Cours de natation > Réglages > Listes d'appel** pour ouvrir l'aperçu de toutes les listes d'appel et utilisez les fonctionnalités générales disponibles afin de créer une nouvelle liste d'appel.

Priority	Code	Description	Max. students	Max. overbookings	Start date	End date	Remarks	Min. age	Last sync.	Last update	Show on Website	Current entries	Free	Swimming level c...
<input checked="" type="checkbox"/>	1	SWIMEASY1	Learn to swim fast	3	0	15/06/2023	1/07/2...	0		14/06/2023 12:17:25	<input checked="" type="checkbox"/>	2	1	A1
<input checked="" type="checkbox"/>	3	SWIMEASY2	Learn to swim fast	3	0	6/07/2023	22/07/...	0		14/06/2023 12:18:05	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	A1
<input checked="" type="checkbox"/>	2	SWIMEASY3	Learn to swim fast	3	0	27/07/2023	12/08/...	0		14/06/2023 12:18:37	<input checked="" type="checkbox"/>	3	0	A1

Code Il faut que le code obligatoire soit unique et de préférence assez descriptif, afin que vous puissiez facilement identifier la liste d'appel.

Description Description pertinente de la liste d'appel.

Division Si une division est sélectionnée, seulement les listes d'attente de cette division spécifique seront disponibles dans l'aperçu.

Liste d'attente Sélectionnez la liste d'attente que vous voulez traiter à l'aide de cette liste d'appel. Chaque liste d'appel est liée à 1 liste d'attente.

Chaque liste d'appel peut uniquement être liée à une liste d'appel non bloquée.

Seulement utiliser les groupes de cours préférés des élèves. Si coché, les élèves ne seront pas appelés si leur groupe de cours préféré n'est pas disponible.



IMPORTANT

Ceci implique également que des élèves sans groupes de cours préférés ne seront pas appelés.

Ce paramètre est utilisé comme configuration par défaut pour cette liste d'appel et est automatiquement repris dans l'écran de traitement [Appeler des élèves sur la liste d'attente \[31\]](#) où vous avez toujours la possibilité de sélectionner/désélectionner cette option.

Ordre d'appel Sélectionnez les critères (1) et l'ordre dans lequel ils doivent être appliqués (2) lors du traitement des étudiants de la liste.

Field	Type	Sequence
<input checked="" type="checkbox"/> FollowNumber	ASC	2
<input checked="" type="checkbox"/> Priority	DESC	1
<input type="checkbox"/> StudentAge	ASC	0
<input type="checkbox"/> StudentBirthDate	ASC	0
<input type="checkbox"/> StudentFirstName	ASC	0
<input type="checkbox"/> StudentMiddleName	ASC	0
<input type="checkbox"/> StudentName	ASC	0

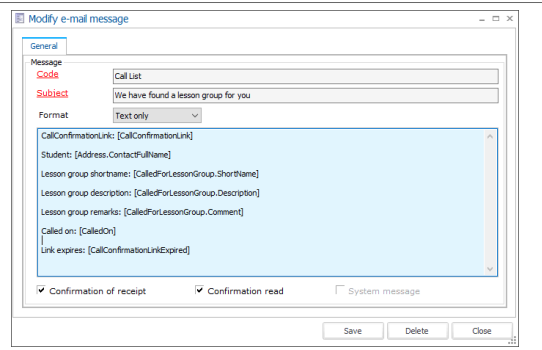
La configuration par défaut (3) sera automatiquement appliquée à chaque nouvelle liste d'appels, mais elle peut être modifiée si nécessaire.

E-mail de	Saisissez l'adresse e-mail de l'expéditeur. Si rien n'est rempli, l'adresse e-mail par défaut sera utilisée comme configurée dans les paramètres des listes d'appel.
Message e-mail	Spécifiez le modèle e-mail [31] à utiliser pour générer le message e-mail automatique. Si rien n'est sélectionné, le modèle par défaut sera utilisé comme configuré dans les paramètres des listes d'attente.
Période de validité du lien de confirmation (en jours)*	Spécifiez la période après laquelle le lien de confirmation doit expirer. Si rien n'est spécifié, la période par défaut sera utilisée comme configurée dans les paramètres des listes d'attente.
Groupes de cours	Sélectionnez les groupes de cours pour lesquels des élèves peuvent être appelés à l'aide de cette liste d'appel. Il est aussi possible de définir la priorité de chaque groupe de cours en éditant manuellement le chiffre dans la colonne Priorité .
Bloqué	Possibilité de bloquer une liste d'attente. La liste d'attente ne sera plus disponible dans l'aperçu mais peut être visualisée en cliquant sur le bouton droit de la souris et en sélectionnant l'option Items bloqués incl.

Créer le modèle du message e-mail

Afin de créer le modèle de votre message e-mail, vous pouvez utiliser les champs suivants :

- CallConfirmationLink: [CallConfirmationLink]
- Elève : [Address.ContactFullName]
- Code groupe de cours : [CalledForLessonGroup.ShortName]
- Description groupe de cours : [CalledForLessonGroup.Description]
- Remarques groupe de cours : [CalledForLessonGroup.Comment]
- Appelé le : [CalledOn]
- Lien expire : [CallConfirmationLinkExpired]



Appeler des élèves sur la liste d'attente

Allez à **Cours de natation > Traitement > Appeler des élèves sur la liste d'attente**

<input type="checkbox"/>	Priority	Code	Description	Max. students	Max. overbookings	Start date	End date	Remarks	Min. age	Last sync.	Last update	Show on Website	Current entries	Free	Swimming level c...	Swimming level descr.
<input checked="" type="checkbox"/>	1	SWIMEASY1	Learn to swim fast 1	3	0	15/06/2023	1/07/2...		0		14/06/2023 15:35:18	<input checked="" type="checkbox"/>	2	1	A1	A1 (bathing suit)
<input checked="" type="checkbox"/>	2	SWIMEASY3	Learn to swim fast 3	3	0	27/07/2023	12/08/...		0		14/06/2023 15:35:49	<input checked="" type="checkbox"/>	3	0	A1	A1 (bathing suit)
<input checked="" type="checkbox"/>	3	SWIMEASY2	Learn to swim fast 2	3	0	6/07/2023	22/07/...		0		14/06/2023 15:35:34	<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	A1	A1 (bathing suit)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Status	Called for lesson group	Called on	Expires on	Name	First name	Middle name	# Mailed	# Mailed for lesson group	Priority	Entry date	Follow number	Code	Street1	Number	Postcode
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Called	Learn to swim fast 2	14/06/2023 15:33:09		Adams	Mario		0	0	1	14/06/2023	2	S_00001906	Pontstraat	6	8540
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Call declined	Learn to swim fast 1	14/06/2023 15:33:09		Anderson	Jaimy		0	0	3	15/06/2023	3	AJ	Heidestraat	15	8900
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Called	Learn to swim fast 2	14/06/2023 15:38:48	21/06/20...	Gary	Jason		1	1	1	14/06/2023	1	S_00001962	A.B.C.-Straat	4	8900

1. Sélectionnez la liste d'appel. La division et la liste d'attente sont déjà sélectionnées et ne peuvent pas être changées.
2. Le tableau **Appeler pour des groupes de cours** affiche maintenant tous les groupes qui ont été configurés pour la liste d'appel sélectionnée. Sélectionnez les groupes pour lesquels vous voulez appeler les élèves.
Si nécessaire, vous pouvez aussi spécifier/modifier la priorité des groupes de cours ici.
3. Le tableau **Liste d'attente élèves** affiche tous les élèves qui sont actuellement enregistrés sur la liste d'attente.

4. **Seulement utiliser les groupes de cours préférés des élèves** : Si vous sélectionnez une liste d'appel (1), ce paramètre sera repris de votre [configuration de la liste d'appel](#). [29] Cependant, vous pouvez toujours sélectionner/désélectionner cette option ici lors du traitement de la liste d'appel. Si coché, les élèves ne seront pas appelés si leur groupe de cours préféré n'est pas disponible.

!

IMPORTANT

Ceci implique également que des élèves sans groupes de cours préférés ne seront pas appelés.

5. La fonction automatique **Appeler des élèves** - exécute l'algorithme pour associer les élèves aux groupes de cours et envoie des courriels à tous les élèves appelés.
6. Vous pouvez aussi assigner les élèves manuellement aux groupes disponibles. La fonction **Envoyer un e-mail aux élèves** vous permet ensuite d'envoyer des courriels à tous les élèves appelés manuellement.

Automatiquement appeler des élèves sur la liste d'attente

Si vous utilisez la fonction **Appeler des élèves**, les étapes suivantes sont exécutées manuellement :

- Trouver tous les élèves qui peuvent être appelés, classés par **ordre d'appel**: par défaut (par la priorité la plus élevée et ensuite par le numéro suivant) ou personnalisé.
 - Afin de modifier la priorité (1) d'un élève sur la liste d'attente, il faut ouvrir le détail de l'élève dans le tableau **Liste d'attente élèves** et sélectionner la priorité dans la liste.
 - Le numéro d'ordre (2) est défini automatiquement.

The screenshot shows the 'Call waiting list students' window. It features a 'Call for lesson groups' table and a 'Waiting list students' table. The 'Waiting list students' table has columns for Status, Called for lesson group, Called on, Expires on, Name, First name, Middle name, # Hailed, # Hailed for lesson group, Priority, Entry date, Follow number, Code, Street1, Number, and Postcode. Two columns, 'Priority' and 'Follow number', are highlighted with yellow boxes and numbered 1 and 2 respectively. To the right, the 'Modify student on waiting list' dialog box is open, showing a 'Details' section with a 'Priority' dropdown menu set to 3 and an 'Entry date' field set to Saturday 15 Jun 2023.

✎

NOTE

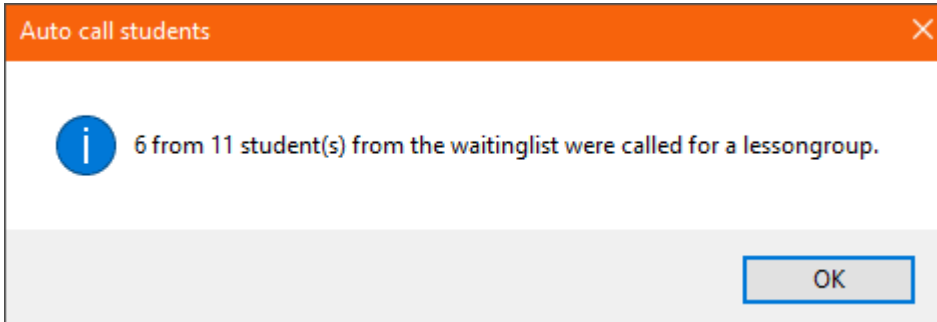
Les élèves qui peuvent être appelés sont tous les élèves dont le statut est différent de 'Appelé'.

- Aucun statut - Les élèves qui n'ont pas encore été appelés
- Refusé - Les élèves qui ont refusé l'appel précédent
- Appel expiré - Les élèves dont l'appel a expiré sans aucune action n'a été prise.

- Sélectionner tous les groupes de cours cochés, classés par priorité (la priorité la plus élevée (= le nombre le plus élevé) vient en premier).
- Cocher tous les élèves qui peuvent être appelés et retrouver des correspondances possibles.
 - Rechercher des groupes de cours disponibles.
 - Exclure les groupes de cours avec des erreurs de validation ou des avertissements pour l'élève en question. Voir les messages de validation possibles ci-dessous.
 - Exclure les groupes de cours qui ont déjà été refusés par cet élève dans le passé.
 - Rechercher les groupes de cours préférés d'un élève.
 - Contrôler si l'élève a des groupes de cours préférés. Si oui, contrôler si ces groupes de cours préférés sont disponibles.
 - Si un groupe de cours préféré est disponible, utilisez celui avec la priorité la plus élevée et appelez l'élève pour ce groupe de cours.

- Si aucun groupe de cours préféré n'est disponible et le réglage **Seulement utiliser les groupes de cours préférés des élèves** est **actif**, n'appellez pas l'élève.
- Si aucun groupe de cours préféré n'est disponible et le réglage **Seulement utiliser les groupes de cours préférés des élèves** est **désactivé**, appelez l'élève pour le premier groupe de cours disponible (avec la priorité la plus élevée).

4. Si fini, le résultat est affiché sur l'écran sous la forme d'un message :

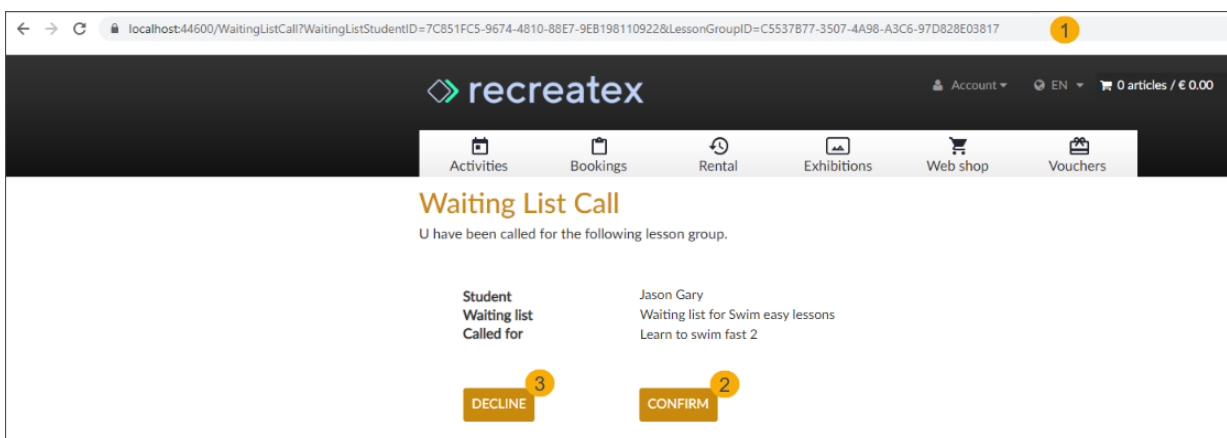


5. L'e-mail automatique contenant le lien de confirmation est généré pour chaque étudiant et placé dans la file d'attente d'envoi.
6. Le statut des élèves appelés change en Appelé.

L	<input type="checkbox"/>	First name	Name	Status	Called for lesson group	Called on
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Swim11	Student11			
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Swim14	Student14	Called	Wednesday at 14:00	18/01/2023 13:43:47
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Swim16	Student16	Called	Wednesday at 18:00	18/01/2023 13:43:47
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Swim17	Student17	Called	Wednesday at 14:00	18/01/2023 13:43:48
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Swim18	Student18	Called	Wednesday at 16:00	18/01/2023 17:21:08
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Swim19	Student19	Called	Wednesday at 14:00	18/01/2023 13:43:47
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Swim5	Student5			
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Swim6	Student6			
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Swim7	Student7	Called	Wednesday at 14:00	18/01/2023 13:43:49
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Swim8	Student8			
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Swim9	Student9	Called	Wednesday at 16:00	18/01/2023 13:43:49

Accepter et refuser les appels de la liste d'attente

Dans l'e-mail, les étudiants appelés reçoivent un lien cliquable qui les dirige vers la page de confirmation de la Boutique en ligne (1) où ils peuvent **Confirmer** (2) ou **Refuser** (3) l'appel, sans avoir besoin de se connecter à la Boutique en ligne.



Outre le lien direct, les élèves peuvent également se connecter à la boutique en ligne et gérer les appels de la liste d'attente dans **Historique et aperçus > Ma page (1)** d'inscriptions à la liste d'attente > onglet **Listes d'appel**.

**NOTE**

Pour que l'onglet Listes d'appels soit disponible pour les utilisateurs de la Boutique en ligne, activez le paramètre **Afficher les appels de la liste d'attente** dans l'application Boutique de ligne **Manager**, sous **Scores de cours > Réglages > Réglages généraux**.

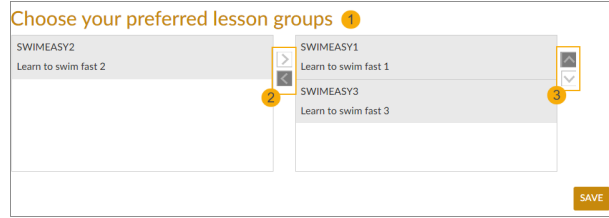
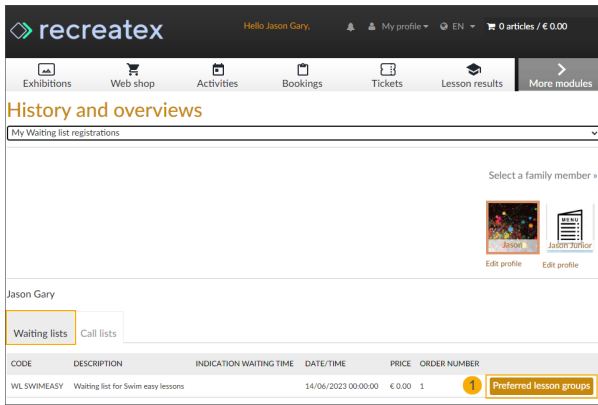
The screenshot shows the Recreatex mobile application interface. At the top, the user is logged in as 'Hello Jason Gary'. The navigation bar includes 'Exhibitions', 'Web shop', 'Activities', 'Bookings', 'Tickets', 'Lesson results', and 'More modules'. The main content area is titled 'History and overviews' and shows 'My Waiting list registrations' with a notification badge '1'. Below this, there are options to 'Select a family member' with profiles for 'Jason' and 'Jason Junior'. A section for 'Jason Gary' shows 'Waiting lists' and 'Call lists' tabs. A table below lists the waiting list entries:

STUDENT	WAITING LIST	LESSON GROUP	
Jason Gary	Waiting list for Swim easy lessons	Learn to swim fast 2	2 Approve 3 Decline

En fonction de la réponse de l'élève, le statut de l'appel sera modifié dans le backoffice :

- Accepter : L'élève est automatiquement retiré de la liste d'attente et placé dans le groupe de cours accepté
- Refuser : Le statut passe à **Appel refusé** et l'élève peut être rappelé pour un autre groupe de cours
- Pas de réponse : L'appel/la liaison expire après le nombre de jours prédéfini et l'état devient "**Appel expiré**". L'élève peut maintenant être appelé à nouveau pour un autre groupe de cours.

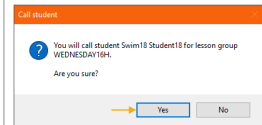
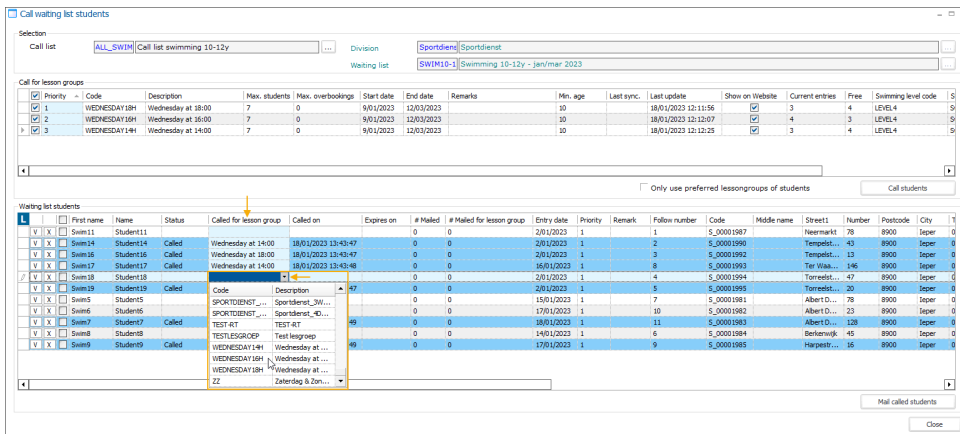
Via la Boutique en ligne, en plus de répondre à l'appel de la liste d'attente, les élèves peuvent également gérer leurs **groupes de cours préférés** (1) : dans **Historique et aperçus > Ma page d'inscription à la liste d'attente** (1) > onglet **Listes d'attente**. A l'aide des boutons fléchés, les étudiants peuvent sélectionner/désélectionner (2) les groupes de cours et modifier la priorité (3) des groupes de cours sélectionnés.



Appeler les élèves sur la liste d'attente et traiter le feedback manuellement

Appeler manuellement des élèves sur la liste d'attente

Afin d'appeler un élève manuellement, il faut sélectionner un groupe de la liste dans la colonne **Appelé pour le groupe de cours**, et ensuite confirmer votre sélection.



Des étapes de validation sont effectuées en arrière-plan pour déterminer si le groupe sélectionné correspond à tous les critères. Ceci peut résulter en un ou plusieurs avertissements ou erreurs :

Type	Message	Info
Erreur	Ce groupe de cours est complet. Vous ne pouvez plus inscrire des élèves.	<ul style="list-style-type: none"> Si un nombre maximal d'élèves est configuré pour le groupe de cours. Si le nombre d'élèves déjà présents dans le groupe de cours + le nombre d'élèves appelés dépasse le nombre maximal du groupe, y compris la limite de surréservation.
Avertissement	Vous êtes sur le point de dépasser le nombre maximal d'élèves. Voulez-vous continuer ?	<ul style="list-style-type: none"> Si un nombre maximal d'élèves est configuré pour le groupe de cours. Si le nombre d'élèves dépasse le nombre maximal d'élèves, y compris la limite de surréservation.
Avertissement	Vous êtes sur le point d'inscrire cet élève dans un groupe de cours dont les niveaux de natation requis ne correspondent pas au niveau de natation de l'élève. Voulez-vous continuer ?	
Avertissement	Vous êtes sur le point d'inscrire cet élève dans un groupe de cours bien qu'il n'a pas l'âge minimal requis. Voulez-vous continuer ?	
Erreur	L'inscription sur la liste d'attente pour {0} n'a pas encore été payée, elle ne peut pas être transférée.	



NOTE

- Les erreurs sont bloquantes. L'élève ne peut pas être inscrit dans le groupe de cours.
- Les avertissements ne sont pas bloquants. Un message contextuel apparaît et l'administrateur peut choisir d'accepter ou de refuser l'avertissement.
 - Si un avertissement est accepté, l'élève est inscrit dans le groupe de cours
 - Si un avertissement est refusé, l'élève reste sur la liste d'attente.

Après que vous avez sélectionné des groupes de cours pour tous les élèves, vous pouvez envoyer les e-mails. Sélectionnez tous les élèves à qui vous voulez envoyer un e-mail et cliquez sur **Envoyer un e-mail aux élèves**.

Call waiting list students

Selection
 Call list: Call list swimming 10-12y ... Division: Sportdienst ...
 Waiting list: Swimming 10-12y - jan/mar 2023 ...

Call for lesson groups

Priority	Code	Description	Max. students	Max. overbookings	Start date	End date	Remarks	Min. age	Last sync.	Last update	Show on Website	Current entries	Free	Swimming level code
<input checked="" type="checkbox"/>	1	WEDNESDAY 18H	Wednesday at 18:00	7	0	9/01/2023	12/03/2023		10	18/01/2023 12:11:56	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	LEVEL4
<input checked="" type="checkbox"/>	2	WEDNESDAY 16H	Wednesday at 16:00	7	0	9/01/2023	12/03/2023		10	18/01/2023 12:12:07	<input checked="" type="checkbox"/>	4	3	LEVEL4
<input checked="" type="checkbox"/>	3	WEDNESDAY 14H	Wednesday at 14:00	7	0	9/01/2023	12/03/2023		10	18/01/2023 12:12:25	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	LEVEL4

Waiting list students

Only use preferred lesson groups of students

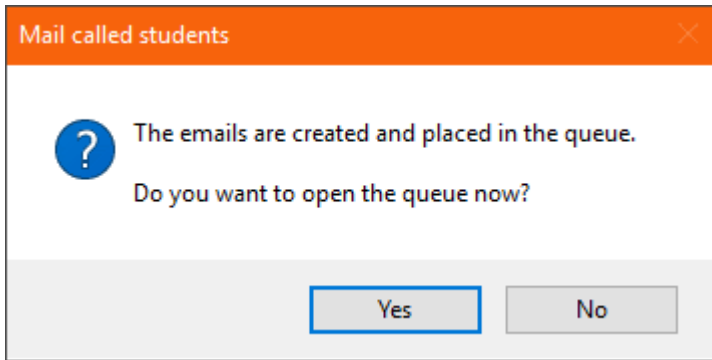
First name	Name	Status	Called for lesson group	Called on	Expires on	# Mailed	# Mailed for lesson group	Entry date	Priority	Remark	Follow number	Code	Middle name	Street1	Number	Postcode	City
Swim11	Student11	Called	Wednesday at 14:00	18/01/2023 13:43:47		0	0	2/01/2023	1		1	S_00001987		Neermarkt	78	8900	Ieper
Swim14	Student14	Called	Wednesday at 18:00	18/01/2023 13:43:47		0	0	2/01/2023	1		2	S_00001990		Tempelst...	43	8900	Ieper
Swim16	Student16	Called	Wednesday at 18:00	18/01/2023 13:43:47		0	0	2/01/2023	1		3	S_00001992		Tempelst...	13	8900	Ieper
Swim17	Student17	Called	Wednesday at 14:00	18/01/2023 13:43:48		0	0	16/01/2023	1		8	S_00001993		Tier Was...	146	8900	Ieper
Swim18	Student18	Called	Wednesday at 16:00	18/01/2023 17:21:58		0	0	2/01/2023	1		4	S_00001994		Torreest...	47	8900	Ieper
Swim19	Student19	Called	Wednesday at 14:00	18/01/2023 13:43:47		0	0	2/01/2023	1		5	S_00001995		Torreest...	20	8900	Ieper
Swim5	Student5	Called	Wednesday at 18:00	19/01/2023 10:05:48		0	0	15/01/2023	1		7	S_00001981		Albert D...	78	8900	Ieper
Swim6	Student6	Called	Wednesday at 18:00	19/01/2023 10:06:07		0	0	17/01/2023	1		10	S_00001982		Albert D...	23	8900	Ieper
Swim7	Student7	Called	Wednesday at 14:00	18/01/2023 13:43:49		0	0	18/01/2023	1		11	S_00001983		Albert D...	128	8900	Ieper
Swim8	Student8	Called	Wednesday at 14:00	18/01/2023 13:43:49		0	0	14/01/2023	1		6	S_00001984		Berkenwijk	45	8900	Ieper
Swim9	Student9	Called	Wednesday at 16:00	18/01/2023 13:43:49		0	0	17/01/2023	1		9	S_00001985		Harpestr...	16	8900	Ieper



NOTE

Vous ne pouvez envoyer un e-mail aux élèves que s'ils ont une adresse e-mail (remplie sur la fiche client), s'ils sont appelés pour un groupe de cours et s'ils n'ont pas encore décliné l'appel.

Les e-mails sont créés et mis dans la file d'attente. Vous pouvez choisir d'ouvrir la file d'attente et d'envoyer les courriels immédiatement ou de laisser la file d'attente exécuter le publipostage au moment prédéfini.



Accepter manuellement des appels pour des élèves sur la liste d'attente

Afin d'accepter manuellement un appel dans le back-office, cliquez sur le bouton Accepter (V) à côté de l'élève en question, puis cliquez sur **Oui** pour confirmer le transfert.

The screenshot shows the 'Call waiting list students' window. At the top, there are filters for 'Call list' (ALL_SWIM) and 'Waiting list' (SWIM10-1). Below is a table of lesson groups:

Priority	Code	Description	Max. students	Max. overbookings	Start date	End date	Remarks	Min. age	Last sync.	Last update	Show on Website	Current entries	Free	Swimming level code
1	WEDNESDAY18H	Wednesday at 18:00	7	0	9/01/2023	12/03/2023		10		18/01/2023 12:11:56	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	LEVEL4
2	WEDNESDAY16H	Wednesday at 16:00	7	0	9/01/2023	12/03/2023		10		18/01/2023 12:12:07	<input checked="" type="checkbox"/>	4	3	LEVEL4
3	WEDNESDAY14H	Wednesday at 14:00	7	0	9/01/2023	12/03/2023		10		18/01/2023 12:12:25	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	LEVEL4

Below the lesson groups table is a 'Waiting list students' table with columns: L, V, X, First name, Name, Status, Called for lesson group, Called on, Accept call, Row number, Code, Middle name, Street1, Number, Postcode, City, T.

The 'Accept call' dialog box is open, showing the message: 'The call will be accepted. The student 'Student5 Swim6' will be transferred from the waiting list to the lesson group 'WEDNESDAY18H'. Are you sure?'. There are 'Yes' and 'No' buttons.

Une validation sera effectuée pour contrôler si le transfert est possible.

- S'il y a des erreurs ou des avertissements de validation, ils seront affichés sous la forme de messages contextuels.
- Si la validation est réussie, l'élève est transféré de la liste d'attente au groupe de cours et n'est plus visible dans la liste d'appel.



NOTE

Dépendant de votre configuration, il se peut que vous deviez confirmer s'il faut supprimer l'élève de toutes les listes d'attente ou non.

Modify lesson group - Wednesday at 18:00

Details

Code: WEDNESDAY18H Current # of students: 5

Description: Wednesday at 18:00

Lesson type: SWIMMIN Swimming classes 10-12y

Access group: [empty]

Period: From maandag 9 januari 2023 Till zondag 12 maart 2023

Max. students: 7 Max. overbookings: 0

Level to be obtained: LEVEL4 Swimming 500 m

Min. age: 10

Division: [empty]

Waiting list: 04--003 Register for waiting list

Remarks: [empty]

Graduation group

Students	Levels	Times	Instructors	Fiscal	Remarks	Web	Options			
Entry date	Last sync.	Last update	Remarks	Locked	Lock expiration date	Code	Name	Middle name	First name	Street1
2/01/2023		2/01/2023 13:12:50		<input type="checkbox"/>		S_00001988	Student12		Swim12	Kanonweg
2/01/2023		2/01/2023 13:13:11		<input type="checkbox"/>		S_00001989	Student13		Swim13	Diksmuidseweg
2/01/2023		2/01/2023 13:13:53		<input type="checkbox"/>		S_00001991	Student15		Swim15	Tempelstraat
15/01/2023		19/01/2023 12:04:08		<input type="checkbox"/>		S_00001981	Student5		Swim5	Albert Dehemlaan
17/01/2023		19/01/2023 12:28:29		<input type="checkbox"/>		S_00001982	Student6		Swim6	Albert Dehemlaan

Blocked

Print Renew Copy Save Delete Close

Refuser manuellement des appels pour des élèves sur la liste d'attente

Afin de refuser manuellement un appel dans le back-office, cliquez sur le bouton Refuser (X) à côté de l'élève en question, puis cliquez sur **Oui** pour confirmer.

Call waiting list students

Selection

Call list: ALL_SWIM Call list swimming 10-12y Division: Sportdiens Sportdienst

Waiting list: SWIM10-1 Swimming 10-12y - jan/mar 2023

Call for lesson groups	Priority	Code	Description	Max. students	Max. overbookings	Start date	End date	Remarks	Min. age	Last sync.	Last update	Show on Website	Current entries	Free	Swimming level code
<input checked="" type="checkbox"/>	1	WEDNESDAY18H	Wednesday at 18:00	7	0	9/01/2023	12/03/2023		10	18/01/2023 12:11:56		<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	LEVEL4
<input checked="" type="checkbox"/>	2	WEDNESDAY16H	Wednesday at 16:00	7	0	9/01/2023	12/03/2023		10	18/01/2023 12:12:07		<input checked="" type="checkbox"/>	4	3	LEVEL4
<input checked="" type="checkbox"/>	3	WEDNESDAY14H	Wednesday at 14:00	7	0	9/01/2023	12/03/2023		10	18/01/2023 12:12:25		<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	LEVEL4

Only use preferred lesson groups of students Call students

Waiting list students	First name	Name	Status	Called for lesson group	Called on	Expires on	# Mailed	# Mailed for lesson group	Entry date	Priority	Remark	Follow number	Code	Middle name	Street1	Number	Postcode	City
<input checked="" type="checkbox"/>	Swim11	Student11	Called	Wednesday at 14:00	18/01/2023 13:43:47		0	0	2/01/2023	1		1	S_00001987		Neermarkt	78	8900	Ieper
<input checked="" type="checkbox"/>	Swim14	Student14	Called	Wednesday at 14:00	18/01/2023 13:43:47		0	0	2/01/2023	1		2	S_00001990		Tempelst...	43	8900	Ieper
<input checked="" type="checkbox"/>	Swim16	Student16	Called	Wednesday at 14:00	18/01/2023 13:43:48		0	0					S_00001992		Tempelst...	13	8900	Ieper
<input checked="" type="checkbox"/>	Swim17	Student17	Called	Wednesday at 14:00	18/01/2023 13:43:48		0	0					S_00001993		Ter Was...	146	8900	Ieper
<input checked="" type="checkbox"/>	Swim18	Student18	Called	Wednesday at 16:00	19/01/2023 10:07:00	26/01/2023...	1	1					S_00001994		Torreelst...	47	8900	Ieper
<input checked="" type="checkbox"/>	Swim19	Student19	Called	Wednesday at 14:00	19/01/2023 10:07:00	26/01/2023...	1	1					S_00001995		Torreelst...	20	8900	Ieper
<input checked="" type="checkbox"/>	Swim7	Student7	Called	Wednesday at 14:00	19/01/2023 10:07:01	26/01/2023...	1	1					S_00001983		Albert D...	128	8900	Ieper
<input checked="" type="checkbox"/>	Swim8	Student8	Called	Wednesday at 14:00	19/01/2023 10:07:01	26/01/2023...	1	1					S_00001984		Berkenwijk	45	8900	Ieper
<input checked="" type="checkbox"/>	Swim9	Student9	Called	Wednesday at 16:00	18/01/2023 13:43:49		0	0					S_00001985		Harpest...	16	8900	Ieper

Decline call

The call will be declined.

The student 'Student19 Swim19' remains in the waiting list.

Are you sure?

Yes No

Mailed called students

Close

Le statut change en **Appel refusé** et l'élève peut maintenant être de nouveau appelé s'il y a une autre place disponible.

Call waiting list students

Selection
 Call list: ... Division: ...
 Waiting list: ...

Call for lesson groups

<input checked="" type="checkbox"/>	Priority	Code	Description	Max. students	Max. overbookings	Start date	End date	Remarks	Min. age	Las
<input checked="" type="checkbox"/>	1	WEDNESDAY18H	Wednesday at 18:00	7	0	9/01/2023	12/03/2023		10	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	WEDNESDAY16H	Wednesday at 16:00	7	0	9/01/2023	12/03/2023		10	
<input checked="" type="checkbox"/>	3	WEDNESDAY14H	Wednesday at 14:00	7	0	9/01/2023	12/03/2023		10	

Only use preferred lessongroups of students

Waiting list students

<input checked="" type="checkbox"/>	First name	Name	Status	Called for lesson group	Called on	Expires on	# Mailed	# Mailed for lesson group	Entry date	Priority	Re
<input type="checkbox"/>	Swim11	Student11					0	0	2/01/2023	1	
<input type="checkbox"/>	Swim14	Student14	Called	Wednesday at 14:00	18/01/2023 13:43:47		0	0	2/01/2023	1	
<input type="checkbox"/>	Swim16	Student16	Called	Wednesday at 18:00	18/01/2023 13:43:47		0	0	2/01/2023	1	
<input type="checkbox"/>	Swim17	Student17	Called	Wednesday at 14:00	18/01/2023 13:43:48		0	0	16/01/2023	1	
<input type="checkbox"/>	Swim18	Student18	Called	Wednesday at 16:00	19/01/2023 10:07:00	26/01/2023...	1	1	2/01/2023	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	Swim19	Student19	Call declined	Wednesday at 14:00	19/01/2023 10:07:00	26/01/2023...	1	1	2/01/2023	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	Swim7	Student7	Called	Wednesday at 14:00	19/01/2023 10:07:01	26/01/2023...	1	1	18/01/2023	1	
<input type="checkbox"/>	Swim8	Student8					0	0	14/01/2023	1	
<input type="checkbox"/>	Swim9	Student9	Called	Wednesday at 16:00	18/01/2023 13:43:49		0	0	17/01/2023	1	

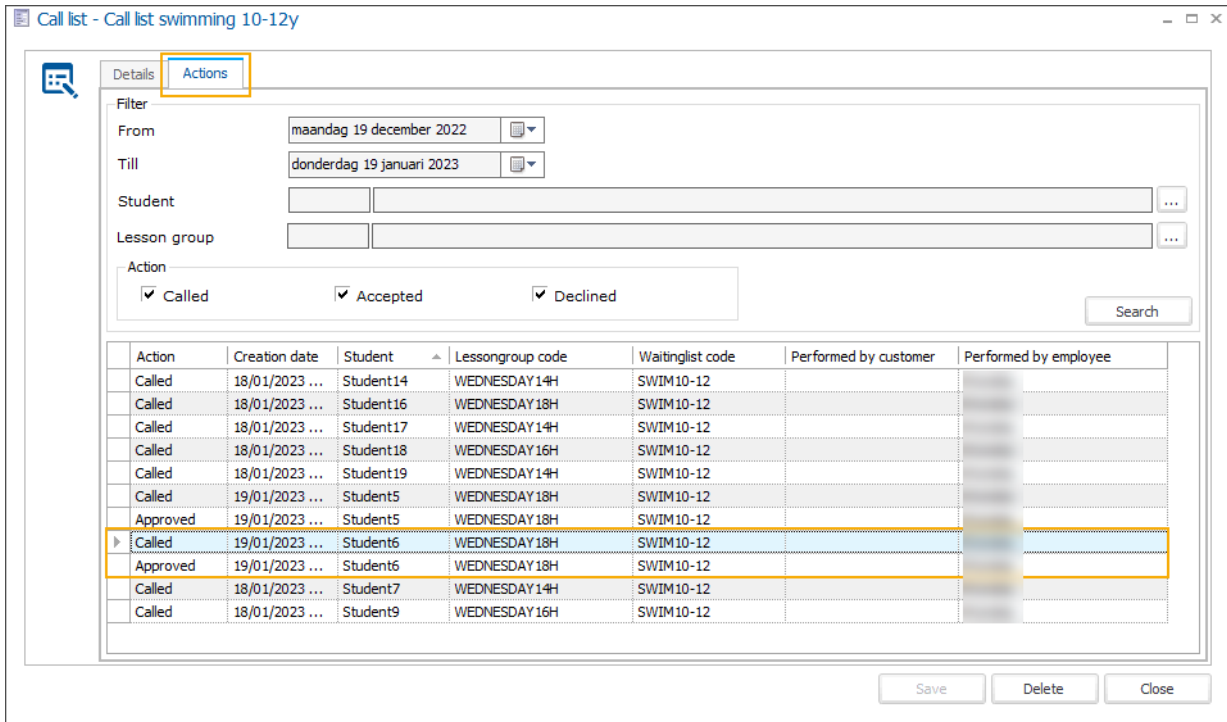


IMPORTANT

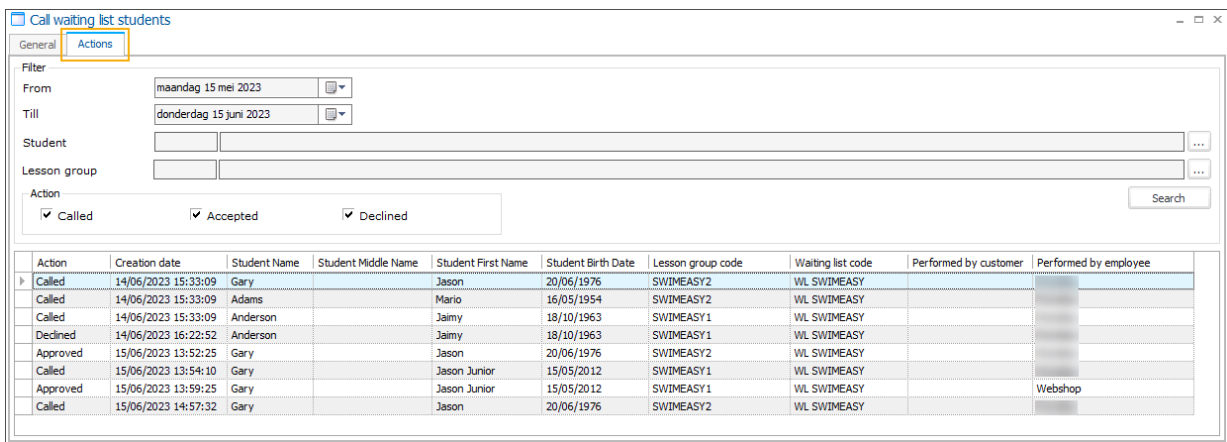
Si vous choisissez d'utiliser la fonction automatique **Appeler des élèves**, le groupe de cours refusé manuellement ne sera plus considéré pour cet élève.

Visualiser les actions par liste d'appels

Pour retracer chronologiquement tous les changements d'état, allez dans **Cours de natation > Réglages > Listes d'appels** et ouvrez la liste d'appels. Allez ensuite dans l'onglet **Actions**.



L'onglet **Actions** est également disponible sous **Cours de natation > Traitement > Appeler des élèves sur la liste d'attente**. Sélectionnez la liste d'appels dans l'onglet **Général**, puis allez dans l'onglet **Actions**.



Dans l'aperçu, vous avez la possibilité de filtrer les lignes par date, par élève, par groupe de cours et par action afin de trouver facilement les informations nécessaires.

API changelog

Date	Type	Méthode	Résumé	Référence interne
18 Nov 2022	Edit	FindVending-MachineSubscriptions	Ajouter la nouvelle propriété 'Valid' à VendingMachineSubscriptoin	BACKOFFICE-21062
01 Dec 2022	Edit	FindSubscriptionArticles	Ajouter la nouvelle propriété "Blocked" à ExpositionPeriod	BACKOFFICE-21100
01 Dec 2022	Edit	FindSubscriptionArticles & FindArticles	Ajouter la nouvelle propriété "IsLessongroupItem" dans l'inclut	BACKOFFICE-21133
07 Dec 2022	Edit	FindVending-MachineSubscriptions	Ajouter la nouvelle propriété au critère "CustomerID »	BACKOFFICE-21154
08 Dec 2022	Edit	FindOrganised-Visits	<ul style="list-style-type: none"> • FindOrganisedVisitsResponse • OrganisedVisits <ul style="list-style-type: none"> • OrganisedVisit • PeriodReservations <ul style="list-style-type: none"> • OrganisedVisitPeriodReservation • CanBeAdjusted 	BACKOFFICE-21131
20 Dec 2022	Add	AdjustOrganisedVisit	<ul style="list-style-type: none"> • AdjustOrganisedVisitRequest • OrganisedVisitTicketAdjustments (list) <ul style="list-style-type: none"> • OrganisedVisitTicketAdjustment • OrganisedVsistPriceGroupId • Quantity • OrganisedVisitSaleAdjustments (list) <ul style="list-style-type: none"> • OrganisedVisitSaleAdjustment • OrganisedVisitSaleID • Quantity • AdjustOrganisedVisitResponse <ul style="list-style-type: none"> • AdjustOrganisedVisitResult • IsValid • ValidationMessage 	BACKOFFICE-21132
05 Jan 2023	Edit	FindVending-MachineSubscriptions	Ajouter à "OnlyCarrierSwitchActive" aux critères	BACKOFFICE-21325
11 Jan 2023	Edit	FindSubscriptions	Ajout de ExcludeComponents à Criteria → Includes	BACKOFFICE-21362
12 Jan 2023	Edit	FindOrganised-Visits	Ajout du paramètre "HasEtickets" à OrganisedVisit	BACKOFFICE-21382